

MÜLLER[®] PROFIL

Dienstleistungen

wir über uns

QUALITÄT MIT SYSTEM

„Eine große Hilfe für unsere Praxis“

Die externe Prüfung der Müller-Qualität wirft ihre Schatten voraus: Die Audits im Rahmen der ISO-Zertifizierung. Gerade die Praktiker waren beim ISO-Start vor Jahren sehr skeptisch. „Was soll das bringen?“ war ihre Frage. Auf Seite 2 können Sie nachlesen, wie die Praktiker heute urteilen.

FILIGRANE BAUREINIGUNG

Pünktlichkeit ist selbstverständlich

Baureinigung ist stets ein Kampf gegen die Uhr. Schließlich soll der Einzug oder die Eröffnung pünktlich erfolgen. Deshalb war Kay Uwe Ritter (Foto), Heimleiter der AWO-Senioreneinrichtung in Eisleben, mit der Arbeit der Müller-Mitarbeiter mehr als zufrieden. Nach Sanierung und Umbau eines älteren Gebäudes stand eine filigrane Bauschlussreinigung an. Pünktlichkeit war – wieder einmal – selbstverständlich. *Mehr auf Seite 2.*



Konzentriert und aufmerksam bei sorgfältiger Handarbeit: die Müller-Mitarbeiter (von links): Stefan Klausung, Stephan Höffelner, Egbert Brombeer

SENSIBLE MASCHINEN WOLLEN VORSICHTIG PER HAND GEREINIGT WERDEN - KUNDENURTEIL:

„Fachkundig und termintreu“

In vielen Bereichen der Dienstleistung geht es immer noch nicht ohne das hochfunktionale Werkzeug des Menschen: seine Hände. Bei vielen Aufgaben kann nur durch sorgfältige Handarbeit das gewünschte Ergebnis erzielt werden. Zum Beispiel bei der Reinigung komplizierter und sensibler Maschinen.

Dieser Fall trat jetzt bei einem unserer Kunden ein: Eine metallurgische Scherenanlage war demontiert worden. Alle Teile der Anlage sollten vor dem Wiederaufbau nach allen Regeln der Kunst gründlich gereinigt werden. Gerhard

Hänschen (Foto), der für diesen Auftrag verantwortliche Bereichsleiter: „Die Reinigung war nur mit solider Handarbeit möglich. Die Funktionsfähigkeit der Anlage durfte ja auf keinen Fall beeinträchtigt werden.“

Bei aller Sorgfalt – die Uhr lief mit. Schließlich sollten die Arbeiten zu einem festen Termin abgeschlossen werden. Dadurch zeichnet sich die Müller-Leistung immer wieder aus. Hohe Qualität verbunden mit Termintreue und Zuverlässigkeit.

Auftraggeber, die selbst unter hohem Wettbewerbsdruck

stehen, gehen hier zu Recht keinerlei Kompromisse ein. Deshalb ist für uns das Urteil unserer Kunden

besonders wichtig. Der Projektleiter eines Auftraggebers kommentierte die Müller-Leistung so:

„Müller Dienstleistungen ist für uns ein fester sicherer Begriff. Jede Arbeit wird fachkundig und termintreu erledigt – wie festgelegt.“

Fortsetzung auf Seite 3.



KOMMENTAR



Auf ein Wort...

von Siegfried Schenk

Es macht keinen Sinn, sich lange über immerwährende Vorurteile zu beschweren. Zum Beispiel über ein uraltes Vorurteil gegenüber dem Gebäudereinigerhandwerk: „Putzen – das kann doch jeder!“ Ich möchte da einfach nur einiges gerade rücken. In unserer Firmenzeitung stellen wir immer wieder konkrete Beispiele aus unserem

Arbeitsalltag vor. Beispiele, die beweisen: Unsere Mitarbeiter und Führungskräfte lösen mit ihrer hohen Fachkompetenz Tag für Tag schwierigste Aufgaben. Aufgaben, bei denen sehr viel auf dem Spiel steht. Für den jeweiligen Auftraggeber geht es nicht nur um die schlichte Reinigung, sondern vor allem um Pflege und Werterhaltung.

Für unsere Müller-Experten geht es dabei immer wieder um ihr Ansehen. Der gute Ruf als kompetente Fachleute auch für diffizile Aufgaben ist im-

mer wieder neu zu bestätigen.

Dieser gute Ruf ist ein wertvolles Kapital, das nicht leichtfertig verspielt werden darf. Ob bei der Reinigung von Industrieanlagen oder denkmalgeschützten Objekten, ob in anspruchsvollen Sozialimmobilien oder in hygienisch sensiblen medizinischen Einrichtungen – Müller Dienstleistungen steht für Kompetenz, Qualität und Zuverlässigkeit.

Ihr
Siegfried Schenk

PFLEGE DER AUSSENANLAGEN

Start in die „grüne Offensive“

Mit Winter-Verspätung, dafür aber umso intensiver starteten die Müller-Mitarbeiter in die „grüne Offensive“. Der erfreuliche Grund: Bei vielen Kunden geht es neben der Innenreinigung auch um die Pflege der Außenanlagen und Grünflächen.

Mit viel Liebe zur Sache und mit einem modernen Maschinen- und Gerätepark wurden die Leistungen im „grünen Service“ in Angriff genommen.

Mehr auf Seite 4.

Besuchen Sie uns im Internet:
www.mueller-dienstleistungen.de



MÜLLER - EIN POSITIVES BEISPIEL FÜR DIE FACHPRESSE

Lächeln - nicht nur für die Kamera

Freundlichkeit gehört für Müller-Mitarbeiterinnen in Senioren- und Pflegeeinrichtungen zum Berufsalltag. Sie schauen stets freundlich – nicht nur wenn eine Pressekamera dabei ist.

Journalisten der Fachzeitschrift „rationell reinigen“ fanden sich für eine Fallstudie in der Senioreneinrichtung der Arbeiterwohlfahrt in Blankenburg ein. Thema: Moderne Reinigungstechnologien in Senioreneinrichtungen. Gemeinsam mit unserem Technikpartner Nilfisk war von uns alles für diese Reportage arrangiert worden.



„Bitte recht freundlich!“ – diese Aufforderung brauchen Müller-Mitarbeiter nicht. Sie treten stets freundlich auf. Hier Ramona Siemon beim Fototermin für eine Fachzeitschrift.

Unser besonderer Dank gilt Jürgen Kraus, der als Leiter der Einrichtung diesen Presse-termin möglich gemacht hat.

BAUREINIGUNG MEISTERLEISTUNG DER KOORDINATION



Für sie ist bei der Baureinigung Pünktlichkeit selbstverständlich: Müller-Mitarbeiterinnen Petra Bahr (links) und Marina Wilfling.

Alles strahlt zum „Tag der offenen Tür“

„Pflege mit Herz“ lautet das Motto der Arbeiterwohlfahrt. Sanierungs- und Umbaumaßnahmen helfen, diesen Leitsatz mit Leben zu erfüllen. So jetzt auch in Eisleben.

Die verantwortungsvolle Müller-Aufgabe: Die Bau-

reinigung auf den Tag genau abzuschließen. Objektleiterin Beatrix Fix (Porträt): „Beim Termin gab es keine Kompromisse. Der „Tag der offenen Tür“ war festgelegt. Das schafft man nur mit einer perfekten Koordination vor Ort.“

KARL-HEINZ HAASE - VERDIENT UM UNSERE QUALITÄT

Müller Dienstleistung ohne Karl-Heinz Haase – das ist fast nicht vorstellbar. Seit Februar 1991 hat er den Begriff „Müller-Qualität“ durch sein Wirken mitgeprägt. Bis zum Ruhestand 2006 als Objektleiter. Danach – weil ihm der Ruhestand einfach zu ruhig war – vor allem als Service-Feuerwehr, wenn es um Blitzeinsätze ging.

Sein Markenzeichen: Op-



Mit einer Urkunde und einem farbenfrohen Blumenstrauß bedankte sich Geschäftsführer Schenk bei Karl-Heinz Haase für seinen Einsatz im Sinne der Müller-Qualität.

timismus und gute Laune. Jetzt will Karl-Heinz Haase seine Zeit wirklich nur noch der Familie und seinem Hobby Fotografie und Film widmen.

QUALITÄTSMANAGEMENT - SO URTEILEN UNSERE PRAKTIKER

Eine handfeste Hilfe im Objekt-Alltag

Längst ist das zertifizierte Qualitäts- und Umweltmanagement bei Müller zur gelebten Wirklichkeit geworden. Die regelmäßigen Audits werden nicht mehr als „bedrohliche“ Prüfung empfunden. Sie sind eine handfeste Hilfe auf dem Weg zu einer ständigen Verbesserung der Qualität. Hier die Meinung von zwei erfahrenen Praktikern.

Monika Janitza urteilt: Das Qualitätsmanagement bietet mir Regeln, die mir bei der täglichen Arbeit helfen. In den Objektordnern finde ich alle wichtigen Informationen. Über die eingesetzten Reinigungsmittel ebenso wie über wichtige Telefonnummern. Die Qualitätsarbeit für unsere Kunden kann mit viel



Monika Janitza



Thomas Grahl

mehr System geleistet werden als in früheren Zeiten. Die Dokumentationen helfen uns.

Thomas Grahl:

Für mich ist das QM-System inzwischen sehr wichtig geworden. Die klar festgelegten Arbeitsabläufe machen es leichter, eine stets gleich bleibende Qualität zu liefern. Die durch Menschen bedingte Fehlerquote wird gesenkt.

„KUNDENVORTEIL: EINDEUTIGE STANDARDS DER QUALITÄT“

Von Klaus-Peter Kahl, Vertriebsexperte

Das zertifizierte Qualitätsmanagement (QM) bei Müller Dienstleistungen ist kein Selbstzweck. Es kommt unseren Kunden direkt zugute. Von Anfang an erhalten sie einen genauen Einblick in die Qualitätsstandards.

Unser QM-System führt Schritt für Schritt und kontinuierlich zu einer ständigen Verbesserung der Leistung und Qualität. Vereinfacht formuliert: Im Laufe der Zeit erhalten die Kunden für ihr Geld ein immer besseres Reinigungsprodukt.

Die Standardisierung von Arbeitsabläufen verriegelt außerdem die Tür für den Zufall. Ergebnisse sind konkret planbar und definiert. Die Qualität hängt nicht mehr von der Tagesform einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters ab.

Trotzdem passieren gelegentlich Fehler: Sie sind der Ausgangspunkt für weitere Verbesserungen, damit sich ein Fehler möglichst niemals wiederholt. Auch davon profitieren die Müller-Kunden ganz direkt.



GANZ PERSÖNLICH

20 Jahre dabei:

Nachträglich:
Ines Nebel, Klaus Wernicke

10 Jahre dabei

Bärbel Bienhold am 5.10.

5 Jahre dabei

Juliane Bierbach am 19.5., Marina Kramer am 4.7., Nicole Klimke am 1.8., Tim Becker am 1.8., Stephan Hoffelner am 1.8., Dominik Scheibe am 1.8., Catlen Rein am 13.8., Waltraud Brosche am 18.8.

Herzlichen Glückwunsch zum „runden“ Geburtstag:

Annett Rennecke am 24.5., Rolf Block am 27.5., Anke Heisler am 26.5., Anna Gaas 29.5., Veronica Walther am 12.6., Marika Pfeifer am 18.6., Osvaldo Rodriguez Betancourt am 22.8., Andrea Pfeiffer am 4.9., Karl-Heinz Haase am 5.9., Klaus-Peter Kahl am 8.9., Dorothea Stein am 12.9., Nico Frenzel am 24.9., Claudia Arndt am 5.10., Heike Mona am 21.10., Heike Schenk am 25.10., Kerstin Scholze am 31.10.

DANK FÜR DIE MITARBEIT

Wir bedanken uns bei folgenden Mitarbeitern für die Mitwirkung an dieser Ausgabe:

Anette Block, Beatrix Fix, Erika Frenzel, Nico Frenzel, Ursula Guder, Karl-Heinz Haase, Gerhard Hänschen, Klaus-Peter Kahl, Nicole Klimke, Ines Nebel, Heike Schenk, Klaus Wernicke, Jana Wolfsdorf, Stefanie Zimmer

IMPRESSUM

Firmenzeitung der Müller Dienstleistungen GmbH & Co. KG
OT Großbörner / Hüttenstraße 12
06343 Stadt Mansfeld
Tel: 03476-80063
Fax: 03476-800659
Internet: www.mueller-dienstleistungen.de
e-Mail: info@mueller-dienstleistungen.de
Verantwortlich:
Winfried Guder; Siegfried Schenk
Konzept, Redaktion, Gestaltung, Produktion:
Praximum Hartmut H. Wolff,
Holstweg 24, 14163 Berlin Tel:030/8016575



NACH DER FEUCHT-FRÖHLICHEN DISCO-NACHT TRETEN DIE MÜLLER-PROFIS AN

Tolle Feier, tolle Spuren, tolle Reinigung

Tolle Feiern hinterlassen nun einmal tolle Spuren. Vor allem am Boden. So auch in einer Halle, die regelmäßig zur Disco umfunktioniert wird. Als professionelle Spurenbesetiger treten danach die Müller-Mitarbeiter an.

Reste verschütteter Getränke vermischt mit Straßenschmutz ergeben eine sehr widerstandsfähige „Beschichtung“. Da muss „schweres Gerät“ ran: moderne Reinigungsmaschinen aus dem Müller-Gerätepark.

Spurenbeseitigung mit „schwerem Gerät“. Der Hallenboden strahlt wieder im gewohnten Glanz. Grobschmutz aller Art (kleines Foto) musste zunächst ganz traditionell mit dem Besen zusammengesoben werden.



DAS MÜLLER-TEAM WAR UNERMÜDLICH IM EISKALTEN EINSATZ

Winterschlacht bis in den April: Menschen und Technik gefordert

Dieser Endlos-Winter ging schon hart an die Grenzen. Bei den Mitarbeitern des Müller-Winterdienstes ebenso wie bei Maschinen und Geräten.

Die Herausforderung: In 30 Winterdienstobjekten in unserer Region musste zuverlässig geräumt werden. Auch

die Terminplanung und Abstimmung mit anderen Leistungen (vor allem der vorösterlichen Glasreinigung) fordert einen gekonnten Spagat der Koordination.

„Hut ab“ und Dankeschön an alle, die dabei unermüdllich im Einsatz waren.



Wintereindrücke ohne Romantik: Der moderne Gerätepark war unermüdllich im Einsatz. Eiskalte Temperaturen und ungeheure Schneemengen forderten ihren Tribut. Foto: Mitarbeiter Peter Becker.

FORTSETZUNG VON SEITE 1: „FACHKUNDIG UND TERMINTREU“

„... und die Preise stimmen“

Der Projektleiter weiter: „Mein Ansprechpartner, Bereichsleiter Hänchen, ist zuverlässig und fachkompetent. Und vor allem: Die Preise stimmen. In der Zusammenarbeit mit Müller Dienstleistungen habe ich immer eine Sorge weniger.“

Die Industrie nimmt aus

genau diesen Gründen immer wieder gerne die professionellen Leistungen der Müller-Mitarbeiter in Anspruch. Wir wissen: Störungen oder Verzögerungen im Produktionsablauf verursachen Kosten, die durch keine noch so günstige Reinigung durch einen Billiganbieter eingespargt werden können.

PRAKTISCHE ARBEITSSICHERHEIT

Jeder trägt an seinem Platz Verantwortung

Heinz Häusler (Foto) begleitet als Experte Müller Dienstleistungen auf dem Weg zu einem Arbeitsschutz-Management (Arbeitsschutz mit System – AMS). Er erläutert einige wichtige Zusammenhänge in der praktischen Arbeitssicherheit:

Von den technischen Führungskräften werden die Mitarbeiter regelmäßig auf all die Punkte angesprochen, die mit der Verantwortung jedes Einzelnen für die Sicherheit zusammenhängen. Mit konkreten Beispielen werden die Fakten verdeutlicht. Besonders wichtige Aspekte, die dabei zur Sprache kommen:

- Die Verpflichtung jedes Mitarbeiters aktiv notwendige Maßnahmen vorzunehmen oder einzuleiten.
- Die positive Unterstützung aller Sicherheitsmaßnahmen.
- Eine wirksame Erste Hilfe.
- Mängel an Geräten müssen sofort beseitigt oder dem Vorgesetzten gemeldet werden.
- Auf jeden Fall: Defekte Geräte sofort „aus dem Verkehr ziehen“.
- Schutzausrüstungen auf jeden Fall benutzen – auch wenn es manchmal beschwerlich ist.

Die regelmäßigen Gespräche mit den Mitarbeitern haben die Aufgeschlossenheit für die Arbeitssicherheit erheblich gefördert. Der unbestreitbare Beweis: der Rückgang in der Statistik der Arbeitsunfälle.



FRÜHLINGSFRISCHE LAMELLEN



Preiswert und schonend: Karsten Grothaus bei der Lamellenreinigung

Schnell und schonend

Wer im Frühling das „Lamellen-Reinigungswunder“ einmal erlebt hat, bestellt es in jedem Frühjahr wieder. Der Grund: In kürzester Zeit zaubern die Experten von Müller frühlingsfrische Lamellen an die Fenster. Das ganze mit einem schonenden und zeitsparenden Verfahren: Die Lamellen werden nicht demontiert, sondern direkt am Fester gereinigt.

Diese Zeitersparnis kommt den Kunden direkt zugute. Als günstiger Preis für ein tolles Ergebnis. Für alle, die das „Lamellen-Wunder“ noch nicht kennen: Die Redaktion empfiehlt ein unverbindliches Gespräch mit unserem Kundenberater Klaus-Peter Kahl.

30 X ERSTHELFER-AUSBILDUNG

Axel Aschenbrenner vom DRK Sangerhausen fand bei Müller Dienstleistungen 30 aufmerksame Lehrgangsteilnehmer. Sein lebenswichtiges Thema: Erste Hilfe. In diesem Lehrgang zur Aufrechterhaltung der vorhandenen Kenntnisse wurde besonderer Wert auf das praktische Üben von Maßnahmen zur Ersten Hilfe gelegt. Die aktive Beteiligung zeigte: Auch bei einem ernsten Thema kann man mit Spaß bei der Sache sein.



Man muss kein Physikprofessor sein, um den Zusammenhang zu verstehen. Je stärker die Oberflächen von Solarkollektoren verschmutzt sind,

desto weniger Leistung ist zu erwarten. Nur professionell gereinigte Flächen liefern die volle Leistung.

Das Müller-Team hat sich auf die fachgerechte Reinigung von Solaranlagen spezialisiert. Dabei kommt ein besonders umweltverträgliches Verfahren – ohne Reinigungschemie – zum Einsatz. Gearbeitet wird mit Reinstwasser, 100mal reiner als destilliertes Wasser.

Ein weiterer Vorteil dieses modernen Verfahrens: Über ein intelligentes Stangensystem können auch schwer erreichbare Stellen vom Boden aus problemlos gereinigt werden. Und das



bis zu zehn Meter Höhe. Kostentreibende Gerüste oder Steiger sind zum Teil nicht erforderlich.

Das wirtschaftliche Verfahren zeigt seine

Vorteile vor allem bei der Reinigung von Solarkollektoren auf Einfamilienhäusern. Aber auch auf den Dächern von Wohnanlagen. Also nicht nur bei Großflächen, wie wir sie häufig auf dem Land finden. Müller-Kundenberater Klaus-Peter Kahl: „Schon durch die bessere Leistung der Solaranlage sind die Kosten der Reinigung schnell kompensiert“.

Das Stangensystem für die Reinigung mit Reinstwasser beweist seine Leistung bei der Reinigung von Wintergartendächern ebenso wie bei sonstigen Glaselementen, die sich außen am Gebäude befinden.

FULL-SERVICE RUND UM DIE PFLEGE DER LIEGENSCHAFT

Start in den „grünen Service“

Als das Osterfest ins Haus stand und immer noch kein Hauch von Frühling spürbar wurde, packte die Ungeduld die Müller-Mitarbeiter vom „grünen Service“. Schließlich haben sie besondere Freude daran, die Außen- und Grünanlagen bei unseren Kunden zu pflegen.

Als dann endlich die Frühlingssignale erkennbar wurden, erinnerte sich mancher an die Schulzeit und die Liedzeile von Heinrich Hoffmann von Fallersleben: „Winter ade, scheiden tut weh! Aber dein Scheiden macht, dass mir das Herze lacht“.

Mit Elan und Schwung ging das Müller-Team an die Frischluft-Arbeit. Dabei können die Mitarbeiter auf einen gut bestückten Maschinen- und Gerätepark zurückgreifen. Je nach Größe und Aufgabe stehen die passenden Geräte zur Verfügung.

Der Einsatz anspruchsvoller Technik bedeutet nicht nur eine Arbeitserleichterung für die Mitarbeiter. Er bedeutet auch mehr Wirtschaftlichkeit und damit günstigere Preise für unsere Kunden. Deshalb: Ein Gespräch mit einem Müller-Experten lohnt sich für jeden Interessenten.

MÜLLER-SERVICE IN KOMMUNEN UND WOHNANLAGEN

Bürger-Wohlbehagen durch saubere Straßen und Gehwege

Wo Müller-Mitarbeiter im Einsatz sind, geht es sehr oft um das Wohlbehagen. Zum Beispiel von Bürgern und Bewohnern. Mit zwei modernen Kehrmaschinen unterschiedlicher Größe reinigen unsere Mitarbeiter regelmäßig Straßen und Gehwege. Auch im Auftrag von Kommunen.

Gute Reinigung der Verkehrsflächen ist nicht nur eine Sache guter Optik. Sie hat auch

einen sehr praktischen Wert: Das ungebremste Wachstum von Wild(Un-)kraut und Spontanvegetation wird verhindert. Außerdem wird der Verstopfung von Gullys und Wasserläufen vorgebeugt.

Gerne greifen natürlich auch private Auftraggeber – vor allem Wohnungsverwaltungen – für ihre Liegenschaften auf den zuverlässigen Müller-Service zurück.



Wendig und deshalb besonders geeignet für die Gehwegreinigung. Rolf Block und Peter Becker (Foto) sorgen gemeinsam mit „ihren“ Kehrmaschinen an vielen Orten für das Wohlbehagen der Bürger und Anwohner. Kleines Foto: Auch hartnäckigen Verschmutzungen – zum Beispiel im Bereich einer Baustellenausfahrt – ist die moderne Technik gewachsen.

MODERNE REINIGUNGSTECHNIK IST EINE HILFE, ABER ...

Handarbeit ist unvermeidlich

Längst hat es sich in der Region herumgesprochen: Müller ist der richtige Partner für anspruchsvolle Aufgaben. Besonders in der Industriereinigung. Das wussten auch die Entscheider bei einem Dämmstoffhersteller. Ein 5.000 m² großer Hallenboden sollte gereinigt werden. Und das bei laufender Produktion.

Also musste zunächst einmal eine Meisterleistung bei Terminabstimmung und Koordination erbracht werden. Da beweist sich dann, wie gut die Partnerschaft zwischen uns und unseren Kunden funktioniert. Auch diesmal wurde wieder der optimale Weg für einen reibungslosen Ablauf gefunden. Schließlich sind die Müller-Fachleute keine unerfahrenen Anfänger, die den Kunden zum Versuchskaninchen machen.

Die fachliche Herausforderung: Der Boden war mit harzhaltigen

Bindemitteln für die Dämmstoffherstellung verschmutzt. Unsere Experten brachten ihre ganze Erfahrung ein: Mit Spezialchemie und dem Einsatz hochwirksamer Schrubbautomaten wurde der gewünschte Reinigungseffekt erzielt.

Aber damit konnte es nicht gut sein. Denn einige Bodenbereiche der Halle waren mit den Automaten nicht zu erreichen. Da musste auf die gute alte Hand- und Muskelarbeit zurückgegriffen werden. Mit traditionellen Einscheibenmaschinen, Wassersaugern und Wischverfahren gingen die Müller-Mitarbeiter an die schweißtreibende Arbeit.

