

MÜLLER[®] PROFIL

Dienstleistungen

wir über uns



Der neue Müller-Mitarbeiter David Rump (2. von rechts) strahlt nicht ohne Grund: Nach seinem Praktikum wurde er mit einem Handicap belastete 19jährige in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen. In Zusammenarbeit mit der Förderschule des Christlichen Jugenddorfs Sangerhausen wurde dies jetzt möglich. Vater Karl-Heinz Rump (Bild links): „Wir sind darüber sehr glücklich, dass David diese Möglichkeit bei Müller Dienstleistungen bekam.“ Foto: Begrüßung am neuen Arbeitsplatz durch Vorarbeiterin Monika Janitzka (2. von links) und Müller-Prokuristin Heike Schenk. Mehr dazu auf Seite 2.

PRÄZISER VERHALTENSKODEX FORDERT JEDEN MITARBEITER

„Wir schaffen Vertrauen durch Zuverlässigkeit und Transparenz“

„Mit dem jetzt verbindlich festgeschriebenen Verhaltenskodex haben wir die immer schon gültigen Grundsätze der Arbeit bei Müller Dienstleistungen erstmalig für alle nachlesbar schriftlich niedergelegt.“ So kommentiert Geschäftsführer Siegfried Schenk die Verhaltensrichtlinien

für alle Mitarbeiter(innen).

Es handelt sich also nicht um etwas Neues. Das bisher Gültige wurde zusammengefasst und klar für jeden ausformuliert. Ein dominierender Grundsatz: „Wir schaffen Vertrauen durch unsere Zuverlässigkeit und Transparenz“. Mehr auf Seite 2

GUTSCHEIN-AKTION: „VERSCHENK MAL SAUBERE FENSTER!“

Immer häufiger entdecken die Menschen in unserer Region, dass auch praktische Geschenke durchaus Freude bereiten können. Vor allem dann, wenn der oder dem Beschenkten dadurch schwere körperliche Arbeit erspart wird. Deshalb finden die Müller „Reinigungs-Gutscheine“ wachsenden Zuspruch.

Egal, ob es dabei um die schwer zu erreichenden Glasflächen im Wintergarten geht oder die ganz normalen Wohnungsfenster – per Gutschein lassen sich diese Leistungen problemlos als Geschenk überreichen – und das, ohne dass man selbst auf die Leiter steigen muss.

Eine Grundreini-

gung der Teppichböden oder eine Kristallisation des abgenutzten Marmors in der Diele lassen sich natürlich auch per Müller-Gutschein verschenken. Die Termine kann die oder der Beschenkte dann mit den Müller-Experten direkt abstimmen.

Interessenten sprechen am besten mit Müller-Kundenberater Klaus-Peter Kahl (Tel.: 03476-80063). Er kümmert sich gern um Ihre Wünsche.

Gutschein

für eine Glas- und Rahmenreinigung

durch die Firma

Müller Dienstleistungen GmbH & Co. KG

für

Familie ...
Musterstrasse ...
in Musterstadt

IN DER SCHLAMM-NACHT

Müller-Soforthilfe aus dem Stand

Am Abend des 15. August brach die Sintflut über die Hettstedter Innenstadt herein. Schlamm und Splitt bedeckte in der Folge zahlreiche Straßen mit einer bis zu 40 Zentimeter dicken Schicht. Eine wahre Herausforderung. Müller-Mitarbeiter Rolf Block ergriff sofort die Initiative. Als Fahrer unserer modernsten Kehrmaschine fühlte er sich sofort für „seine Innenstadt“ verantwortlich. Schließlich führt er hier auch die regelmäßige Straßenreinigung durch. Noch in der Nacht war er in vollem Einsatz.

Mehr auf Seite 4.

HIGHTECH-SANIERUNG

Diamanten-Technik vollbringt Wunder

Im Gebäudereinigerhandwerk kennt der Fortschritt keinen Stillstand. Wissenschaft und Industrie entwickeln ständig neue, verbesserte Technologien und Verfahren. Bei Müller Dienstleistungen ist man bemüht, immer auf der Höhe der Zeit zu sein. So lassen sich mit Diamant-Pads auf strapazierten Böden wahre Wunder vollbringen. Kristallisation ist ein anderes Hightech-Verfahren, das Müller für seine Kunden auf unansehnlichen Fußböden anwendet.

Mehr über diese modernen Verfahren lesen Sie auf Seite 3.

KOMMENTAR



Das regelmäßig Gute droht zur Selbstverständlichkeit, zur Routine zu werden und verliert so seine Wertschätzung. Gerade deshalb will ich über das wachsende Qualitätsbewusstsein in unserem Unternehmen, unter unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sprechen. Kritische Auditoren haben uns für unser Qualitäts- und Umweltmanagement bedenkenlos die erneute ISO-Zertifizierung er-

Auf ein Wort...

Von Winfried Guder

teilt - das absolute Qualitätssiegel. Nur die gemeinsame Anstrengung aller kann solche regelmäßigen Erfolge garantieren. Die Geschäftsleitung dankt allen, die daran mitgewirkt haben.

Neben diesen Bemühungen sind wir über diese Standards einen großen Schritt hinausgegangen. Müller Dienstleistungen hat sich einen allgemein verbindlichen „Verhaltenskodex“ (Code of Conduct) gegeben. Kodex – das bedeutet: eine Sammlung von Richtlinien, die für alle Mitarbeiter verbindlich sind. Gewissermaßen ein innerbetriebliches „Grundgesetz“.

Niemand im Unternehmen sollte diese Richtlinien als „Wortgeklingel“ auf die leichte Schulter nehmen. Denn im Text heißt es ausdrücklich: „Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass sein Verhalten im Geschäftsleben dieser Richtlinie entspricht. ... Alle Beschäftigten sind auf die enthaltenen Inhalte verpflichtet.“ Wir erwarten deshalb, dass diese Grundsätze besonders von allen Vorgesetzten immer wieder bewusst vorgelebt werden.

Ihr
Winfried Guder

NACH KRITISCHEM AUDIT

Erneut: Qualität mit Brief und Siegel

Qualität ist auf Dauer keine Sache des „guten Glaubens“. Sie muss regelmäßig geprüft werden. Überwachungsaudits durch unabhängige, kritische Prüfer sind dazu der beste Weg. Wie in den Jahren zuvor erhielt Müller Dienstleistungen auch diesmal anstandslos das „Gütesiegel“ für das „integrierte Managementsystem für Qualitäts- und Umweltschutz“.

Mehr auf Seite 4.

Besuchen Sie uns im Internet:

www.mueller-dienstleistungen.de



ANETTE BLOCK: DISPONENTIN FÜR DIE BESONDEREN REINIGUNGSAUFGÄBE

Das interne Steuer fest im Griff

Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind seit langem die besonderen Markenzeichen von Müller Dienstleistungen. Das geht zu einem großen Teil auf das Arbeitskonto von Anette Block. Sie steuert von ihrem Schreibtisch aus den Einsatz der Müller-Experten für die Glasreinigung und die Sonderreinigungen. Als Disponentin koordiniert sie die Aufträge im Bereich Glas- und Sonderreinigungen.

Immer wieder eine neue Herausforderung, denn nach besten Müller-Kräften sollen alle Kundenwünsche erfüllt werden. Gelegentlich eine

ziemlich schwierige Angelegenheit. Anette Block: „Mit gutem Willen findet sich immer ein Weg, der alle zufrieden stellt.“

Materialeinkauf und Anlagenebuchhaltung fallen zudem in ihren Arbeitsbereich.



VERHALTENSKODEX IM DETAIL - FORTSETZUNG VON SEITE 1

Hier einige wesentliche Passagen aus dem Verhaltenskodex für alle Mitarbeiter(innen) bei Müller Dienstleistungen:

- Das Handeln unseres Unternehmens und seiner Mitarbeiter orientiert sich insbesondere an den Werten der Loyalität und Integrität. Wir setzen in jeden Mitarbeiter das Vertrauen, diesem Anspruch gerecht zu werden.
- Der Schutz von Mensch und Umwelt ist ein elementarer Grundsatz. Dies gilt sowohl bei der Erfüllung unserer Aufgaben für das eigene Unternehmen als auch im Rahmen unserer Dienstleistungen für Kunden und Geschäftspartner.
- Wir beachten die Gesetze und Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz, zur Arbeitszeit und zur Produktsicherheit.
- Unser ausdrückliches Bestreben ist es, alle Kundenwünsche und Anforderungen zeit- und qualitätsgerecht zu erfüllen.
- Wir lehnen unlautere Geschäftspraktiken ab. Unsere Geschäfte betreiben wir frei von Korruption oder Bestechung.
- Wir zeigen Verantwortung und Respekt gegenüber unseren Mitarbeitern und Kunden.
- Die Integrität und der gute Ruf unseres Unternehmens liegen in den Händen aller Mitarbeiter.
- Wir erkennen unsere soziale Verantwortung an.

- Niemandem entsteht aus der Einhaltung des Verhaltenskodex ein Nachteil.
- Wir stehen in einem ständigen Verbesserungsprozess.

Korrektur Umgang mit Mitarbeitern: ... Die Fähigkeiten und das Engagement unserer Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut. Wir erwarten von unseren leitenden Mitarbeitern, dass sie unternehmerisch und eigenverantwortlich handeln. Die Beziehungen zwischen Führungskräften und allen Mitarbeitern in allen Unternehmensbereichen werden von gegenseitiger Achtung und Respekt, von Offenheit, Ehrlichkeit und dem gemeinsamen Verständnis vertrauensvoller Zusammenarbeit geleitet. ... Chancengleichheit ist ein wichtiger Bestandteil unserer Personalpolitik... fördern wir Vielfalt und Toleranz ...

Korrektur Umgang mit Geschäftspartnern und Behörden: ... Qualität und Professionalität, mit denen wir Mehrwert für unsere Kunden erzielen, sind wesentliche Kennzeichen unserer Dienstleistungen. Das Unternehmen überzeugt durch Qualität, Leistung und Preis. ... Mitarbeiter behandeln Geschäftspartner absolut fair und verkehren mit Behörden auf der Basis des geltenden Rechts...

Den kompletten Text finden Sie im Internet: www.mueller-dienstleistungen.de

Strahlende Gesichter bei der Ehrung von Klaus Fritsche (v.l.n.r.): Vorarbeiter Joachim Seyfarth; Klaus Fritsche; Bereichsleiter Klaus Wernicke; Geschäftsführer Siegfried Schenk



KLAUS FRITSCH: VERDIENT UM UNSERE QUALITÄT

Eigeninitiative und sehr viel Umsicht – das sind die Qualitätsmerkmale bei der Arbeit von Klaus Fritsche. Er wurde jetzt von der Geschäftsleitung mit der Urkunde für besondere Verdienste um die Müller-Qua-

lität ausgezeichnet. „Ein Mann, auf den man sich in jeder Situation verlassen kann“, beurteilt Bereichsleiter Wernicke seinen Mitarbeiter. Besonders schätzt er dabei das Organisationstalent von Klaus Fritsche.

SINNVOLLE ARBEIT STÄRKT GROSSARTIG DAS SELBSTBEWUSSTSEIN

Inklusion: Win-Win für alle Seiten

Mit Win-Win bezeichnet man eine Situation, in der alle Beteiligten gewinnen. Das gilt auch für unseren aktiven Einsatz im Rahmen eines Programms zur Inklusion. Menschen mit einem Handicap sollen in das normale Arbeitsleben integriert werden. Müller arbeitet dabei unter anderem mit dem Christlichen Jungenddorf



David Rump an seinem Arbeitsplatz

werden. Müller arbeitet dabei unter anderem mit dem Christlichen Jungenddorf

Sangerhausen zusammen.

Im Falle David Rump gilt: Wir haben einen neuen, fleißigen Mitarbeiter in unserem Team. Der 19jährige kann mit mehr Selbstbewusstsein ins Leben schauen. Er verdient sein eigenes Geld. Seine Eltern freuen sich mit ihrem Sohn über diesen neuen Lebensabschnitt.

Besonders hilfreich waren dabei die Müller-Mitarbeiterinnen vor Ort. Sie haben David mit viel Herz den Weg in die neue Arbeitswelt erleichtert.

Inzwischen ist eine weitere Praktikantin im Einsatz bei Müller. Wir drücken ihr die Daumen.

GANZ PERSÖNLICH

20 Jahre dabei:

Falk Fieber am 17.11.; Gudrun Sichert am 9.1.; Steffi Stippkugel am 30.1.; Monika Janitzka am 9.2.; Roselies Möckel am 24.4.

15 Jahre dabei

Brigitte Lüttig am 15.11.; Rita Stoldt am 3.1.; Bärbel Worbs am 2.5.

10 Jahre dabei

Martina Kloss am 9.12.

5 Jahre dabei

Sylvia Hornung am 4.1.; Marion Lütze am 15.2.; Kerstin Scholze am 16.2.; Marina Blaubach am 9.3.; Ilona Pietsch am 1.4.; Andrea Leuteritz am 1.4.; Nadine Würzburg am 1.4.; Silvia Krösel am 8.4.; Barbara Leetsch am 12.4.; Andrea Pfeiffer am 16.4.; Ramona Simon am 3.5.; Renate Horstmann am 4.5.

Herzlichen Glückwunsch zum „runden“ Geburtstag:

Heike Dietrich am 9.11.; Jenny Heilmann am 14.11.; Annegret Lange am 11.12.; Yvonne Thiel am 23.12.; Christel Rose-Schulze am 25.12.; Michelle Krüger am 4.1.; Iris Schüler am 12.1.; Maria-Christine Brüst am 31.1.; Klaus Wernicke am 5.2.; Brigitte Wiegandt am 10.2.; Simone Schauseil am 23.3.; Sabine Räscher am 18.3.; Eckhard Dolge am 12.4.; Klaus Fritsche am 29.4.; Ilse Werner am 3.5.

DANKE FÜR DIE MITARBEIT

Wir bedanken uns bei folgenden Mitarbeitern für die Mitwirkung an dieser Ausgabe:

Anette Block, Petra Bühl, Beatrix Fix, Erika Frenzel, Nico Frenzel, Ursula Guder, Gerhard Hänschen, Klaus-Peter Kahl, Nicole Klimke, Ines Nebel, Norman Prütz, Heike Schenk, Klaus Wernicke, Jana Wolfsdorf, Stefanie Zimmer

IMPRESSUM

Firmenzeitung der Müller Dienstleistungen GmbH & Co. KG
OT Großbörner / Hüttenstraße 12
06343 Stadt Mansfeld
Tel: 03476-80063
Fax: 03476-800659
Internet: www.mueller-dienstleistungen.de
e-Mail: info@mueller-dienstleistungen.de
Verantwortlich:
Winfried Guder; Siegfried Schenk
Konzept, Redaktion, Gestaltung, Produktion:
Praximum Hartmut H. Wolff,
Holstweg 24, 14163 Berlin Tel:030/8016575



DESHALB HALTEN WIR WEITER AM „GROSSEN BEFÄHIGUNGSNACHWEIS“ FEST

„Die Qualitätsgarantie für unsere Kunden: der Meisterbrief“

Von Prokuristin Heike Schenk

Auch wenn es für unser Handwerk keinen Meisterzwang mehr gibt, sehen wir die Meisterausbildung doch als Rüstzeug für junge Menschen, die sich beruflich weiterentwickeln möchten. Der Meisterbrief ist zudem eine Qualitätsgarantie für unsere Kunden. Deshalb halten wir konsequent und aus Überzeugung am „großen Befähigungsnachweis“ fest.

Die Anforderungen, die an uns herangetragen werden, verändern sich: Es geht immer häufiger um diffizile Probleme. Ohne eine solide fachliche Vorbildung können sie nicht gelöst werden. Erfahrungen und Weiterbildung sind die Eckpfeiler unserer Personalentwicklung. Die Bereichsleiter und die Objektleiter(innen) stehen den Meisterschülern mit Rat und Tat zur Seite.

Wir setzen auch deshalb auf den Meisterbrief, damit unsere Kunden auch zukünftig kompetente Ansprechpartner haben. Gute und fachlich solide Kundenbetreuung war immer einer unserer Vorteile gegenüber den Mitbewerbern. Das soll sich auch in Zukunft nicht ändern.

FÜRSORGE FÜR VIELFAHRER: PROFESSIONELLES SICHERHEITSTRAINING

Sicherheit gehört für jeden Arbeitgeber zur Fürsorgepflicht. Für die Müller-Viefahrer im Außendienst wurde deshalb ein Fahrsicherheitstraining organisiert. Alexander

Wir wollen nicht über die Beute jubeln, bevor sie erlegt ist – aber bei Redaktionsschluss war Müller-Mitarbeiter Norman Prütz auf der Zielgeraden zur Meisterprüfung. Als erster Nachwuchsmeister soll er die Mannschaft verstärken.

Mal gerade heraus aus den Startlöchern auf der langen, harten Strecke bis zum Meisterbrief ist Robert Dammann. Er wird die Ausbildung im Frühjahr beginnen. Er hat bereits seinen Gesellenbrief im Müller-Team erarbeitet. Die neue Chance, auf der Karriereleiter nach oben zu kommen, hat er mit Freude ergriffen.



Die Bereichsleiter und die Objektleiter(innen) stehen den Meisterschülern mit Rat und Tat zur Seite.



Norman Prütz



Robert Dammann

Qualitätsarbeit kann nur von Mitarbeitern geleistet werden, die ihr Handwerk verstehen. Dazu gehört nicht nur die tägliche Arbeit in der Reinigung – dazu gehören auch der Umgang mit Mitarbeitern, Verständnis für die Zusammenhänge, Mitdenken und aktives Einbringen in die tägliche Arbeit.

Weber vom Bildungszentrum Weber (Portrait) hat ein an der Praxis orientiertes Programm zusammengestellt. 30 Mitarbeiter haben am Training teilgenommen.



MODERNSTE TECHNOLOGIEN: KRISTALLISATION UND DIAMANT-PADS

...und der Laie wundert sich!

Reinigungsexperten sind regelmäßig überrascht. Laien wundern sich nur noch, was mit modernen Methoden auf stark strapazierten Böden erreicht werden kann. Hier einige Stichworte zu den Verfahren.

Die **Kristallisation** wird auf kalkhaltigen Böden (Marmor, Travertin) oder auf kalkgebundenen Kunststeinen eingesetzt. Es handelt sich um ein chemisch-mechanisches Verfahren. Der Effekt: neuer Glanz auf altem Boden. Diese Technik setzt hohes professionelles Geschick voraus. Kenntnisse und Erfahrungen, die bei den Müller-Fachleuten natürlich vorhanden sind.

Bereichsleiter Gerhard Hänschen (Foto) zu den besonderen Vorteilen der Kristallisation: „Es entsteht ein anhaltender, gleich-

mäßiger, natürlicher Glanz. Die Lebensdauer des Bodens wird damit um Jahre verlängert.“

Die Arbeit mit **Diamant-Pads** bei der Bodensanierung ist vor allem in Bereichen sinnvoll, wo der Boden schnell wieder begangen werden muss. Zum Beispiel in Senioreneinrichtungen oder bei der Bearbeitung von Verkehrsflächen in Hotels. Die Arbeit mit aggressiven Chemikalien entfällt. Es handelt sich also um ein besonders umweltverträgliches Verfahren.

So lassen sich in Alten- oder Pflegeeinrichtungen Spuren von Rollstühlen oder Gehhilfen mit Diamant-Pads fast immer beseitigen. Die so bearbeiteten Flächen können sofort wieder begangen werden. Es gibt keine langen Trocknungsphasen – wie beispielsweise bei Beschichtungen.

Unsere Experten informieren Sie gern über alle Details: Am besten Sie sprechen uns unter der Telefonnummer: 034 76 - 800 63 an.

ELEKTRO-SCHLAMPEREI: LEICHTSINNIGES SPIEL MIT DEM TOD

Manchmal möchte Jens Leidenroth (Foto) als verantwortlicher Müller-Elektriker die Hände über dem Kopf zusammenschlagen. „Man glaubt nicht, wie leichtfertig manche Mitarbeiter mit elektrischen Maschinen umgehen. Ein leichtsinniges Spiel mit dem Tod.“ Hier seine wichtigsten Tipps für den sicheren Umgang mit Elektrogeräten am Arbeitsplatz:

- Defekte Maschinen sofort stilllegen und kennzeichnen.
- Keine eigenen Bastel-Reparaturen.



- Nicht bei Nässe oder mit nassen Händen einsetzen – Ausnahmen: Spezialmaschinen für die Grundreinigung.
- Stecker nicht am Kabel aus der Steckdose ziehen.
- Kabel stets sorgfältig aufrollen.

Lebensgefährlicher Kabelsalat (kleines Foto). Ist es wirklich so schwierig das Maschinenkabel ordentlich aufzurollen? (großes Foto)





Rundum Zufriedenheit nach erfolgreichem Audit (von links): Auditorin Dagmar Witzel, Ursula Guder, Auditor Dr. Hans Joachim Bilz, Heimleiter Jürgen Kraus

STRALENDE GESICHTER NACH DEM GROSSEN QUALITÄTS-CHECK

Anerkennung für die Leistungen im Service und Umweltschutz

Ursula Guder, Qualitätsverantwortliche bei Müller Dienstleistungen, konnte mit dem Ergebnis des aktuellen Überwachungsaudits wieder einmal mehr als zufrieden sein: „Die gemeinsamen Anstrengungen aller im Müller-Team haben sich ausgezahlt. Das ist eine erneute Bestätigung unserer an Qualität und Umwelt orientierten Arbeit“.

Diese Anerkennung drückte sich auch im schriftlichen Bericht der Auditoren aus. Dort heißt es u.a.:

- „Das Unternehmen unterstützt die Mitarbeiter durch ein vielfältiges Unterweisungsprogramm bei der Durchführung der Reinigungsarbeiten“.
- „Interne Audits wurden in den Reinigungsobjekten und in

der Verwaltung intensiv vorbereitet und durchgeführt.“

- „Die Geschäftsleitung legte auch für das vergangene Jahr wieder ein sehr informatives und mit vielen Kennzahlen untersetztes Managementreview, welches alle Forderungen beider Normen berücksichtigte, vor.“ Als ehrgeiziger Plan für die Zukunft wird unter anderem Folgendes genannt:
- Senkung des Materialverbrauchs insbesondere der Reinigungskemikalien durch bewusster Dosierung.
- Austausch von umweltgefährdenden Reinigungsmitteln durch Produkte, die für die Umwelt unbedenklich sind.

GLÜCKWUNSCH ZUM FREUDIGEN EREIGNIS – NACHWUCHSFÖRDERUNG DER ANDEREN ART

„Beruf und Familie“ - ein immer neues Thema. In seiner Einstellung zu seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beweist Müller Dienstleistungen: Ein gutwilliger Arbeitgeber kann bei den Anstrengungen Beruf und Familie „unter einen Hut“ zu bringen, aktiv Hilfe leisten. Klartext: Die Schwangerschaft einer Mitarbeiterin ist kein ärgerlicher Kostenfaktor. Wir alle freuen uns darüber. Heute der Beweis: Jeanette Kesselring, Müller-Mitarbeiterin seit 2011, freut

sich mit ihrem Partner Norman Siebert über ihr drittes Kind. Fabian Noel wurde am 23. September geboren.

Müller Dienstleistungen beginnt in dieser Ausgabe, die jungen Mütter der Firma vorzustellen. Wir freuen uns, ihnen bei Zustimmung zur Veröffentlichung einen „Windel-Zuschuss“ von 200 Euro überreichen zu können.



STARKREGEN: HETTSTEDTS INNENSTADT ZUM TEIL EINE SCHLAMMWÜSTE

Große Anerkennung für den Einsatz von Rolf Block

„Ohne die Hilfe von Müller Dienstleistungen wäre es uns nicht gelungen, die Straßen so schnell von den Schlamm- und angespülten Splittmengen zu reinigen.“ Mit dieser Anerkennung kommentierte Christina Kosiol, die stellvertretende Bürgermeisterin der Stadt Hettstedt den Müller-Einsatz. Christina Kosiol weiter: „Unser Vorteil in der Zusammenarbeit mit Müller Dienstleistungen liegt neben der Zuverlässigkeit

und der Erbringung von Qualitätsarbeit auch in der Tatsache, dass Müller eine Firma aus unserem Territorium ist. Einmal mehr haben Sie unter Beweis gestellt, dass man sich auf Sie verlassen kann.“

Besonderes Lob erhielt Rolf Block: „Ihm möchten wir ganz persönlich für seinen Einsatz danken ... noch in der Nacht bis 24 Uhr beseitigte er mit der Müller-Straßenkehrmaschine die ersten schweren Schäden. Ab 5 Uhr war er wieder im Einsatz, um weitere Verunreinigungen zu beseitigen.“

Dieser Anerkennung kann sich die Geschäftsleitung nur voll anschließen: Ohne weitere Anweisungen organisierte Rolf Block seinen Einsatz vollkommen eigenständig nach Dringlichkeit.



SCHMUDEL-JAHRESZEIT: HOCHSAISON FÜR SCHMUTZFANGMATTEN

„Rote Karte“ für den Winterschmutz

Die Redaktion sprach mit Müller-Fachberater Klaus-Peter Kahl über den Sinn und Einsatz von Schmutzfangmatten.

? *Wo ist der Einsatz sinnvoll?*

! In allen Gebäuden. Bis hin zu Industrieobjekten. Eben überall, wo der Winterschmutz der Straße die „rote Karte“ erhalten soll.

? *Worin liegt der besondere Nutzen für die Kunden?*

! Die Bodenbeläge – egal ob Textil- oder Hartbeläge – werden

erheblich weniger geschädigt. Einfach, weil der Schmutz und die Nässe vor der Tür bleiben.



? *Ein weiterer Nutzen?*

! Geringere Unfallgefahren. Die Rutschgefahr durch Nässe wird klar reduziert.

? *Welche Wahlmöglichkeiten haben Kunden?*

! Möglichkeit eins: Man kauft die Matten und muss sich dann selbst um den Wechsel und die Reinigung kümmern. Ich empfehle allerdings einen Mietvertrag mit vereinbarten Wechselintervallen. Dann muss sich der Kunde um nichts kümmern.

? *Was sollten Interessenten tun?*

! Zum Telefon greifen und mich anrufen. Ich berate gerne. Natürlich kostenlos und unverbindlich. Die Rufnummer: 03476 - 80063