

MÜLLER[®] **PROFIL**

Dienstleistungen *wir über uns*

25 JAHRE MÜLLER DIENSTLEISTUNGEN – DIE BILANZ EINES SERIÖSEN AUFSTIEGS ALS PROFESSIONELLER DIENSTLEISTER RUND UM GEBÄUDE UND LIEGENSCHAFTEN

25 Jahre im Dienste der guten Leistung für unsere Kunden

325 Jahre Betriebszugehörigkeit auf einem Foto. Zum 25jährigen Firmenjubiläum trafen sich alle „25jährigen“ auf Einladung der Geschäftsleitung zu einem gemütlichen Erinnerungsaustausch. Hier einige Stimmen der Jubilare zum Vierteljahrhundert Müller-Dienstleistungen:

Marina Reike: „Die Arbeit macht Spaß wie am ersten Tag. Wir sind immer noch eine tolle Truppe!“



Strahlend vereint – Frauen und Männer mit 25 Jahren Müller-Geschichte. Jeweils von links - letzte Reihe: Andreas Hänel, Gerhard Hänschen, Petra Bühl; Karsten Grothaus; vorletzte Reihe: Anette Block; Heidemarie Köstler; dritte Reihe von hinten: Annett Rennecke, Karl-Heinz Haase, Ramona Wölfer, Marina Reike; vordere Reihe: Geschäftsführer Siegfried Schenk und Geschäftsführer Winfried Guder daneben Martina Hergesell.

Anette Block: „Die Anforderungen haben sich im Laufe der Zeit immer verändert. Deshalb war und ist es eine interessante und schöne Zeit.“

Karsten Grothaus: „Ich bin heute noch dabei. Ich denke, das spricht für sich. Es wurde stets pünktlich gezahlt. Das gab meiner Familie ein Gefühl der Sicherheit.“

KUNDENURTEIL NACH ÜBER 20 JAHREN: „BESTE PERSÖNLICHE BETREUUNG“

„Wir schätzen am Service der Firma Müller besonders die enge persönliche Zusammenarbeit“, so urteilt Andreas Ahlhelm (Foto), Geschäftsführer der Autohaus Ahlhelm GmbH. Und er muss es wirklich wissen. Schließlich ist er mit seinem anspruchsvollen Autohaus seit über 20 Jahren Kunde bei Müller Dienstleistungen.

Dabei gilt seine Anerkennung nicht nur der ausgezeichneten und zuverlässigen Leistung im Be-

reich Reinigung und Hygiene“.

Was Geschäftsführer Ahlhelm besonders schätzt: „Unser Servicepartner geht gezielt auf unsere individuellen Bedürfnisse ein. Sonderaktionen werden schnell umgesetzt. Deshalb lautet unser Fazit nach mehr als 20 Jahren noch immer: Wir sind sehr zufrieden.“



MÜLLER-QUALITÄT HAT „HÄRTESTEST“ ERNEUT MIT BRAVOUR BESTANDEN

Auch im 25. Jahr der Firmengeschichte legen die Müller-Geschäftsleitung und die gesamte Mannschaft größten Wert darauf, dass Service-Qualität und Umweltschutz kein Zufallsprodukt sind. Einmal jährlich stellen unabhängige Auditoren deshalb das integrierte Managementsystem kompromisslos auf die Probe.

Auch diesmal wieder wurde der „Härtetest“ anstandslos bestanden. Die Qualitätsbeauftragte Ursula Guder urteilt: „Das Ergeb-



Müller-Mitarbeiterin Angelika Hanisch kann strahlen. Sie hat das Audit durch die Auditoren Dagmar Witzel und Dr. Hans Joachim Bilz mit Bravour bestanden.

nis ist eine doppelte Bestätigung: Für unsere Kunden, dass sie sich auf die Müller-Qualität verlassen können. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dass sie nach wie vor sehr zuverlässig ihre Pflicht erfüllen.“

„Müller Dienstleistungen“ steht für bezahlbare Qualitätsarbeit im Service

Zum 25jährigen erfolgreichen Bestehen des Unternehmens stellten sich die Müller-Geschäftsführer Winfried Guder und Siegfried Schenk der Redaktion zu einem gemeinsamen Interview. In den Antworten auf die Fragen der Redaktion spiegelt sich das Müller-Erfolgsprinzip von Anfang bis heute.

? Die Firma Müller Dienstleistungen hat sich 25 Jahre lang am Markt erfolgreich auch gegen stärksten Wettbewerb durchgesetzt. Wo sehen Sie die Gründe für diese Entwicklung?

Schenk: Zunächst einmal die solide fachliche Leistung zu einem vernünftigen, fairen Preis. Der Garant dafür: unser bewährtes Stammpersonal. So können wir stets schnell und kompetent reagieren.

Guder: Zudem die absolute Ehrlichkeit und Offenheit. Faires Verhalten gegenüber unseren Kunden steht für uns ganz oben auf der Pflichtenagenda. Kundenkontakte werden intensiv gepflegt.

? Ein Blick auf die Personalstatistik zeigt: Müller Dienstleistungen hat einen sehr großen Anteil langjähriger Mitarbeiter – sowohl im Bereich der Führungskräfte als auch bei den gewerblichen Mitarbeitern. Wie schaffen Sie es, gute Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so an den Betrieb zu binden?

Guder: Durch offenen und achtungsvollen Umgang mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Dazu gehören auch freiwillige Leistungen wie Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter. Wir helfen, wenn es uns möglich ist. Unsere soziale Vernetzung kommt dabei allen zugute. Das alles ermöglicht die Struktur eines gesunden Familienbetriebs. Bei uns ist der Mitarbeiter keine

anonyme Personalnummer.

Schenk: Mit einem breitgefächerten Angebot der Aus- und Weiterbildung fördern wir zudem unseren Nachwuchs. Unser Ziel ist es, Führungskräfte immer wieder aus den eigenen Reihen heraus nach oben zu führen. Die regelmäßigen Ehrungen besonders verdienter Mitarbeiter festigen ebenfalls die Bindung an das Unternehmen und den Arbeitsplatz. Das alles dient der Qualität, sodass letztlich unsere Kunden davon profitieren.

? Sie halten an der guten Tradition des Meisterbetriebs im Handwerk fest. Worin sehen Sie die wesentlichen Vorteile für Ihre Kunden bei der Zusammenarbeit mit einem Meisterbetrieb?

Schenk: So können wir unseren Kunden fachliche Leistungen auf wirklich höchstem Niveau garantieren. Die Zukunftssicherung des Unternehmens und seiner Arbeitsplätze hängt außerdem unverändert von einer Reserve hochqualifizierter junger Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ab. Das kann ein Meisterbetrieb nach wie vor am besten bieten.

Guder: Als Meisterbetrieb des Handwerks sichern wir ständige Kompetenzsteigerungen. Schwierige Aufgaben zu meistern und anspruchsvolle, fachlich kompetente Lösungen zu bieten – dafür ist ein Meisterbetrieb der ideale Partner seiner Kunden.

Fortsetzung auf den Seiten 2 und 3



Die Müller-Erfolgs-Geschichte im Spiegel der Erinnerungsfotos



- 1: Bericht im Mansfeld Echo über den Hilfeinsatz beim Hochwasser im September 2005
- 2: „Straßenbau“ (2002) – Transportprobleme mit einem modernen Reinigungsautomaten auf einer Baustelle
- 3: Joachim Seyfarth startet zu Reinigungsarbeiten in einem Zementsilo
- 4: Große handwerkliche Kunst: die Reinigung einer wertvollen Bleiverglasung
- 5: Zum Service „rund um die Liegenschaft“ gehört natürlich auch der zuverlässige Winterdienst mit modernen Geräten
- 6: Foto von einer der ersten Grundreinigungen des Müller-Teams im Jahr 1991
- 7: August 2008: Müller Dienstleistungen steht zur Region – wirksame Hochwasserhilfe
- 8: Reinraum-Reinigung – die absolut „Hohe Schule“ der professionellen Gebäudereinigung (2014)
- 9: Zurecht stolz und zufrieden: die Geschäftsführer Winfried Guder und Siegfried Schenk mit der ersten Zertifizierungsurkunde für das Müller-Qualitätsmanagement-System
- 10: Gasreinigung in beeindruckender Höhe – von einer Leiter aus
- 11: Auch Solaranlagen müssen gereinigt werden. Müller nutzt dazu ein modernes Reinigungssystem, das bei besonders gutem Reinigungsergebnis sehr umweltverträglich ist
- 12: Moderne Technologie sichert den Kunden wirtschaftliche Preise bei erstklassiger Reinigungsqualität. Hier ein Foto von der ersten Hallenreinigung 1998
- 13: Ausführlich berichtete 1991 die regionale Presse über die Aktivitäten von Müller Dienstleistungen, der Heimat nach der Wende wieder neue wirtschaftliche Impulse zu geben und Arbeitsplätze für die Menschen zu schaffen.
- 14: Aufsehen erregte wegen der unkonventionellen Art die Müller-Firmendarstellung in einer tief sinnigen Fantasiewelt: Hier Bereichsleiter Hänchen als begeisterter „Service-Dirigent“.
- 15: Modernes Marketing gehört zu einem erfolgreichen Unternehmenskonzept. Hier die erste Beteiligung an einer regionalen Messe (1999) zur Firmenpräsentation
- 16: Darstellung aus der beeindruckenden Firmenpräsentation: Sauberkeit, Klarheit, Natur und Frische – alle für Müller Dienstleistungen wichtigen Faktoren optisch perfekt mit modernen Kehrmaschinen umgesetzt
- 17 Doppelbild: (rechts) im April 2000 wird das erste Saugfahrzeug in Dienst gestellt. Der Fortschritt ist auch hier unaufhaltsam: 2015 nimmt das neueste Fahrzeug seinen Dienst auf. Es arbeitet besonders umweltverträglich.

1 Schnelle Hilfe bei Überschwemmung von MKM-Fertigungsbereichen

Am 10. September schloß der Alarm bei der MKM-Werkfeuerwehr. Auf Grund übermäßiger Niederschläge war es zu erheblichen Überschwemmungen von Teilen des Werkgrundes und einzelner Fertigungsstätten gekommen. Durch das schnelle Eingreifen der beheizten Feuerwehreinheiten konnte das Eindringen des Wassers in die neue Bundesstraße abgeblockt, eine Überflutung der Keller jedoch nicht verhindert werden. Am Sonntag, dem 11.09.2005 gegen 9.15 Uhr ging der Hilferuf der MKM bei der Müller Dienstleistungen ein. Es wurde um Unterstützung bei der schnellen Beseitigung der Wasserschäden gebeten. Genau eine Stunde später waren die Mitarbeiter vor Ort und nahmen ihre Arbeit an. Sie begannen mit der Reinigung ebenerdig gelegener Bereiche, wie der Elektroverkasten, der Sanitäranlagen, Flur in dem inneren Hofbereich der alten und neuen Bundesstraße. In erster Linie musste das abgedammte Wasser abgesaugt und Schlamm entfernt werden. Alle abgewegten Flächen wurden anschließend mit speziellen Maschinen nachgereinigt, um auch die



Das Team ging auf der großen Fläche als Front gegen das Wasser an.



13 In Altbundesländern bewährte Betriebe Über 100 Arbeitsplätze wurden gesichert

Ein handwerklicher Meister- und Lehrberuf Hettstedt (MZ/G. Steckbauer). integrieren waren. Also gab es eine erste Kontaktaufnahme, der weitere



Fortsetzung von Seite 1

„Der Name „Müller“ steht für bezahlbare Qualität im Service“

Guder: Nur so können wir unseren Kunden stets hohe Qualität zu einem bezahlbaren Preis garantieren. Moderne

Technologien sind keine Spielereien für Technikern. Die Vorteile sind klar und eindeutig. Die Arbeitssicherheit wird erhöht. Die unvermeidliche Umweltbelastung deutlich reduziert. Außerdem: Meist bedeutet moderne Technik auch eine geringere körperliche Belastung für unsere Mitarbeiter vor Ort.

Schenk: So wird auch der Gesundheitsschutz verbessert. Das Fazit für unsere Kunden: Sie erhalten konstant hohe Qualität zu einem wirtschaftlich vertretbaren Preis. Fortschritte im technischen Bereich bedeuten stets eine Entlastung auf verschiedenen Feldern. So profitieren

ren letztlich alle Seiten davon. Kunden, Mitarbeiter und das Unternehmen.
Ein Jubiläum ist immer auch ein Start in die Zukunft. Worauf wird es aus Ihrer Sicht in den nächsten Jahren besonders ankommen?
Schenk: Ohne rosarote Brille: Der Kampf am Markt

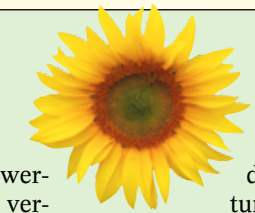
ist härter geworden und wird weiter härter werden. Das ist für uns kein Grund zum Wehklagen. Es bedeutet eine immer neue Herausforderung. Als regionales Familienunternehmen stellen wir uns im Wettbewerb selbstbewusst auch den Dienstleistungsgiganten. Wir liefern Qualität und darauf zählen unsere Kunden.

Billiganbieter werden immer wieder versuchen, Kunden zu akquirieren. Mancher wird dann vielleicht schlechte Erfahrungen machen. Nicht gerade eine neue Erkenntnis.
Guder: Die gezielte Imagepflege – Müller steht für bezahlbare Qualität – muss Tag für Tag bei unseren Kunden

durch konkrete Leistungen betrieben werden. Mit einer jungen, fachlich kompetenten Mannschaft, in die wir immer wieder neu investieren, wird uns dies auch zukünftig gelingen. Im Bereich der Kundenbindung werden unsere Anstrengungen nicht nachlassen. Im Gegenteil: Der Wertfaktor Kundenbetreuung

wird noch wichtiger werden – zumindest in unserem Geschäftsmodell. Außerdem stehen wir zu unserem sozialen Engagement „Wir für unsere Region“.

Vielen Dank für das Gespräch.





WUNSCHKIND: HERZLICH WILKOMMEN

Ein weiteres junges Paar aus der großen Müller-Familie konnte jetzt 200 Euro „Begrüßungsgeld“ für den neugeborenen Nachwuchs als Überraschung in Empfang nehmen. Wir freuen uns gemeinsam mit den strahlenden Eltern.

Verwaltungsmitarbeiterin Nicole Klimke – seit 2008 bei Müller tätig – und ihr Partner Oliver Göldner tragen jetzt die Verantwortung für ihr erstes Kind: Ihre kleine Tochter Celine wurde am 14. September geboren.



ZENTRALVERBAND DES HANDWERKS EHRT DIE VERDIENSTE VON WINFRIED GUDER

Aus der Hand von Thomas Keindorf, Präsident der Handwerkskammer Halle (Saale) konnte Müller-Geschäftsführer Winfried Guder jetzt die Ehrennadel und Urkunde des Zentralverbandes des Deutschen Handwerks entgegennehmen. Damit wurden seine „besonderen Verdienste für das Handwerk“ gewürdigt, die sich Winfried Guder in seiner ehrenamtlichen Tätigkeit insbesondere in der Zeit als Innungs-Obermeister des Gebäudereinigerhandwerks erworben hat.

mer Halle im Hause Müller Dienstleistungen statt. Als Gast der Sitzung bei Müller Dienstleistungen war unter anderem Christine Hepner, Stellvertretende Landrätin des Landkreises Mansfeld-Südharz, anwesend.

Im öffentlichen Teil der Sitzung wurden vor allem Fragen der Zusammenarbeit mit Politik und Handwerk diskutiert. Ein weiteres Thema: die Probleme der Schwarzarbeit. Zudem bot sich die Möglichkeit, den Qualitätsbetrieb Müller Dienstleistungen mit seinem umfangreichen Service-Spektrum den Gästen vorzustellen.



Thomas Keindorf ehrte Geschäftsführer Winfried Guder für seine Verdienste um das Deutsche Handwerk

Bereichsleiter Gerhard Hänschen (links) war zurecht stolz auf seinen Mitarbeiter, als der aus der Hand von Geschäftsführer Siegfried Schenk die Urkunde entgegennahm.

MANFRED RICHTER: VERDIENT UM UNSERE QUALITÄT

Seit zehn Jahren zählt Manfred Richter zur qualitätsbewussten Müller-Mannschaft. Zufriedenheit der Kunden, Einsatzfreude, Kollegialität und höchste Zuverlässigkeit – diese Eigenschaften von Manfred Richter waren da-

für ausschlaggebend, dass er jetzt von der Geschäftsleitung für seine Verdienste um die Müller-Qualität ausgezeichnet wurde.

Seine Einsatzbereiche: Maschinenreinigung, Winterdienst und Straßenreinigung.

VERSTÄRKUNG IM INNEN- UND AUSSENDIENST

Christin Steinacker ist das neue strahlende Gesicht zur Verstärkung der Verwaltung. Ihre Arbeitsbereiche: Angebots- und Vertragswesen. Mitarbeit im Personalbereich.

den Service verantwortlich. Er ist als Praktiker auf allen Gebieten der Reinigung versiert.

Hendrik Ehring gehört die Zukunft. Bereits schon als Müller-Mitarbeiter tätig entschloss er sich jetzt, den Beruf des Gebäudereinigers von der Pike auf zu erlernen.

Thomas Grahl (Mitte) hat auf der Karriereleiter einen Schritt nach oben getan. Als Objektleiter ist er jetzt mit für

Herzlich Willkommen!



GANZ PERSÖNLICH

25 Jahre dabei:
Karsten Grothaus am 10.12.; Ramona Wölfer am 16.1.; Gerhard Hänschen am 1.2.; Martina Hergesell am 1.2.; Heidemarie Köstler am 1.2.; Marina Reike am 1.2.; Annett Rennecke am 1.2.; Karl-Heinz Haase am 1.2.; Angela Hippe am 19.4.; Andreas Hänel am 6.5.

20 Jahre dabei:
Carola Becker am 13.11.; Klaus Fritsche am 1.1.

15 Jahre dabei
Joachim Seyfarth am 20.11.; Carmen Herrmann 5.2.

10 Jahre dabei
Manfred Richter am 18.11.; Cornelia Schillinger am 1.12.; Karin Böck am 2.1.; Cornelia Hecht am 1.3.

5 Jahre dabei
Angelika Rauchfuß am 1.12.; Marietta Stillner am 1.12.; Estra Stolze am 13.12.; Ilka Lehrack am 3.1.; Lydia Benesch am 1.2.; Mandy Leue am 1.2.; Margit Rötlich am 1.2.; Dorothea Stein am 1.2.; Anja Dehmann am 14.2.; Simone Schausell am 14.2.; Sylvia Elsner am 18.2.; Margret Wesche am 18.2.; Jeanette Kesselring am 21.2.; Peggy Buchmann am 1.4.; Simone Günther am 1.4.; Angelika Hanisch am 1.4.; Hannelore Jäschke am 1.4.; Petra Jäschke am 1.4.; Melanie Loch am 1.4.; Petra Bahr am 4.4.; Andrea Lehmann am 6.4.; Rosemarie Gödecke am 7.4.

Herzlichen Glückwunsch zum „runden“ Geburtstag:
Monika Wirth am 30.11.; Veronika Pietzner am 13.1.; Birgit Fehner am 14.1.; Margit Koch am 18.1.; Irma Pozemin am 29.1.; Ute Beier am 16.2.; Christiane Westebbe am 25.2.; Heidemarie Helbing am 3.3.; Katrin Dinkel am 6.3.; Anette Block am 9.3.; Annedore Klahn am 12.4.; Rita Stoldt am 13.4.; Ute Weinhold am 7.5.; Nicole Hagemann am 8.5.

DANKE FÜR DIE MITARBEIT

Wir bedanken uns bei folgenden Mitarbeitern für die Mitwirkung an dieser Ausgabe:

Anette Block, Petra Bühl, Beatrix Fix, Nico Frenzel, Ursula Guder, Karl-Heinz Haase, Gerhard Hänschen, Klaus-Peter Kahl, Ines Nebel, Norman Prütz, Heike Schenk, Christin Steinacker, Klaus Wernicke, Jana Wolfsdorf, Stefanie Zimmer

IMPRESSUM

Firmenzeitung der Müller Dienstleistungen GmbH & Co. KG
OT Großbörner / Hüttenstraße 12
06343 Stadt Mansfeld
Tel: 03476-80063
Fax: 03476-800659
Internet: www.mueller-dienstleistungen.de
e-Mail: info@mueller-dienstleistungen.de
Verantwortlich:
Winfried Guder; Siegfried Schenk
Konzept, Redaktion, Gestaltung, Produktion:
Praximum Hartmut H. Wolff,
Holstweg 24, 14163 Berlin Tel:030/8016575