

# MÜLLER<sup>®</sup> PROFIL

## Dienstleistungen

### wir über uns

DIREKT AUF DEM SCHULFLUR: FLOTTE WERBUNG FÜR EINEN BERUF MIT SEHR GROSSER ZUKUNFT

Wenn sich eine Chance bietet, pfiffige junge Menschen als Nachwuchs für Müller Dienstleistungen zu gewinnen, sind wir stets mit Engagement dabei. So auch bei der hausinternen Berufsmesse in der Anne-Frank-Schule (Hettstedt). Robert Dammann und Norman Prütz, Führungskräfte, die im Müller-Team herangewachsen sind, standen zu Gesprächen und Informationen bereit. Informationen über den Zukunftsberuf „Gebäudereiniger/in“.

Besondere Attraktion bei der Präsentation vor den jungen Menschen: Beim Automaten-Slalom auf dem Schulflur konnten interessierte Mädchen und Jungen ihre Geschicklichkeit testen.



Bereichsleiter Robert Dammann (rechts) mit Engagement bei der Hausmesse dabei. Foto-Quelle: SuperSonntag

PROFESSIONELLE ARBEIT

## Müller-Team kompetent im Einsatz

Linoleum ist ein besonderer Fußbodenbelag. Flecken oder Verfärbungen können relativ schnell entstehen.

Dieses „Flecken-Schicksal“ hatte auch den sehr hellen Linoleumbelag in einer Senioreneinrichtung ereilt. Neben der normalen Verschmutzung stachen Flecken, die von Desinfektionsmitteln stammten, störend ins Auge der Betrachter.

Der schöne Belag schien unrettbar geschädigt. Wie soll-

#### QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL

Souverän und mit guten Ergebnissen hat das Müller-Team auch in diesem Jahr den professionellen Qualitätstest bestanden. Unabhängige Auditoren haben die Müller-Qualität begutachtet und wie in allen Jahren davor, für außerordentlich gut befunden.

Mehr auf Seite 4

#### AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Wenn es um Hygiene und Sauberkeit geht wird Verantwortung bei Müller stets groß geschrieben. In der Reinraum-Reinigung werden diesbezüglich die größten Ansprüche gestellt. Hier muss vom Müller-Team auf höchstem Niveau gearbeitet werden.

Fortsetzung Seite 3.

#### NEUE TECHNOLOGIE

Mit einer neuen Technologie kann Müller Dienstleistungen seinen Kunden jetzt eine hervorragende Reinigungsqualität bei der Reinigung von Teppichböden anbieten. Das neue Verfahren bietet erhebliche Vorteile.

Mehr auf Seite 2



#### KOMMENTAR



### Auf ein Wort...

Von Winfried Guder

**Arbeitskräftemangel** — nahezu täglich hören oder lesen wir zu diesem Thema. Flugausfälle, unregelmäßiger Zugverkehr, Fluggepäck wird nur verzögert abgefertigt. Auch in unserer Branche spüren wir vermehrt den Arbeitskräftemangel.

Wie können wir unsere Dienstleistungen attraktiver gestalten? Ist die Tagesreinigung eine Möglichkeit? Vorteile bietet die Tagesreinigung sowohl für unsere Kunden als auch für unsere MitarbeiterInnen: Senkung von Energiekosten, da die Reinigung nicht nachts, in den

frühen Morgenstunden oder spät am Abend erfolgt. Einstellungen bei Heizung, Lüftung oder Klimatechnik müssen nicht verändert werden.

Reinigung tagsüber bedeutet auch, der Gebäudenutzer kann sich unmittelbar von der Qualität der Arbeit überzeugen. Probleme können direkt angesprochen und sofort behoben werden. Für Service- / Reinigungsmitarbeiter(innen) sind bei Tageslicht Verschmutzungen besser sichtbar. Das steigert die Produktivität und Effizienz.

Möglicherweise führt die Tagesreinigung zu geringerer Fluktuation, da die weniger beliebten Nachtarbeiten wegfallen. Außerdem entfällt die risikobehaftete Alleinarbeit in

den Objekten. Für den Gebäudenutzer bedeutet Tagesreinigung auch erhöhte Sicherheit: die Immobilien können nachts abgeschlossen bleiben.

Damit die Tagesreinigung akzeptiert wird, setzen wir eine entsprechende Technologie ein. Reinigungsgeräte wie z.B. Staubsauger mit einem geringeren Lärmpegel, schnelle Bodentrocknung, auch um Unfälle durch Ausrutschen zu vermeiden. Die direkte Kommunikationsmöglichkeit mit dem Reinigungspersonal ist sicher ein nicht unwichtiger positiver Faktor.

Lassen Sie uns miteinander reden. Wir sprechen Sie an.

Ihr  
**Winfried Guder**

ten die Desinfektionsflecken wieder beseitigt werden? Die Müller-Profis mit ihrer Fachkompetenz erwiesen sich im wahrsten Sinne des Wortes als „Belagsretter“.

In einer Nachtaktion gelang es, wieder eine vollflächig homogene Optik des gesamten Belags herzustellen und die störenden Desinfektionsflecken weg zu zaubern.

Schutz des Belags für die Zukunft bietet jetzt eine dreifache Beschichtung. Seidenmatt, damit nicht jede Fahr- oder Bremsspur zu sehen ist und die Heimbewohner nicht durch einen spiegelnden, Nässe vor-täuschenden Boden verunsichert werden.

Besuchen Sie uns im Internet:

[www.mueller-dienstleistungen.de](http://www.mueller-dienstleistungen.de)


**MODERNES TROCKEN-REINIGUNGSVERFAHREN FÜR TEXTILE BELÄGE**

## Es muss nicht immer Wasser sein: Trotzdem beste Ergebnisse

Reinigung ohne Wasser – auch das funktioniert. Die Müller-Experten stellen gern bei ihrer Kundenberatung das moderne Trockenreinigungsverfahren vor. Wer dann nicht überzeugt ist, den überzeugt spätestens das Ergebnis der Probereinigung – wie auf unseren Vorher-Nachher-Fotos.

Vorteile der neuen Technologie:

- Der Belag kann sofort nach der Reinigung wieder begangen werden.
- Im Raum und im Belag bleibt keine unangenehme Restfeuchte zurück.
- Teppichkleber und Unterböden werden nicht geschädigt oder gelöst.
- Bei entsprechender Absprache kann die Reinigung sogar während des laufenden Geschäftsbetriebes durchgeführt werden.
- Die Reinigungszeit wird

im Vergleich zur traditionellen Nassreinigung deutlich reduziert und das zu einem vernünftigen Preis-Leistungsverhältnis.

Inzwischen hat sich das Trockenreinigungsverfahren nicht nur im gewerblichen, sondern auch im privaten Bereich bewährt. Überall dort eben, wo störende Verschmutzungen schnell und wirkungsvoll beseitigt werden sollen.

Das Verfahren: Ein umweltverträgliches Reinigungsmittel wird mit einer Spezialmaschine in den Belag eingearbeitet. Nach einer dem Verschmutzungsgrad angepassten Einwirkzeit wird es mit doppelmotorigen Saugern wieder vollständig entfernt.

\* \* \*

**Wichtiger Hinweis:** Auf Nadelfilz und hochflorigem Material kann das Verfahren leider nicht eingesetzt werden.



Müller-Mitarbeiter Andreas Schmelzer arbeitet mit der Spezialmaschine für das neue Trockenreinigungsverfahren.



Vorher



Nachher

**HIER BEWÄHRT SICH DAS NEUE TROCKENVERFAHREN GANZ BESONDERS:**

- Überall, wo plötzlich Verschmutzungen entstehen können.
- in Restaurants und Gaststätten, die pünktlich wieder öffnen wollen
- in Hotelhallen, Fluren und Hotelzimmern
- in Einzelhandelsgeschäften (Boutiquen etc.), die wegen der Bodenreinigung nicht schließen können

- In Wohn- und Bürobereichen, in denen oft hochwertige Möbel auf den textilen Belägen stehen, ist die bei der Nassreinigung unvermeidliche leichte Restfeuchte kein Thema mehr.

Textile Beläge schaffen eine angenehme Atmosphäre – aber eben nur, wenn sie sauber und gepflegt sind.



Teilnehmer waren: hinten v.l. Andreas Schmelzer, Dustin Mühe, Norman Prütz, Stephan Hoffelner, Stefanie Zimmer, René Wolf vorn: v.l. Robert Dammann, Maskottchen Eric Zimmer und Stefan Klausung; weiterhin beteiligten sich Manfred und Denny Nietzold, Dominik Scheibe, André Steffen, Jens Leidenroth

**OB TAUZIEHEN ODER STREET SOCKER - SIE SIND DABEI**

## Das jubelnde Fun-Team

Wie es so mit guten Ideen ist: Plötzlich sind sie da und alle sind begeistert dabei. So muss es auch mit der Idee junger Müller-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im letzten Sommer gewesen sein, sich an verschiedensten regionalen Sportwettbewerben zu beteiligen.

Los ging es beim Tauziehen und Street Socker. Behauptet keiner, die Müller-Mitarbeiter seien nicht vielseitig einsetzbar. Inzwischen haben sich auch schon Urkunden und Pokale angesammelt (siehe Foto). Erste Stücke für einen späteren „Trophäen-Schrank“. Denn im nächsten Jahr soll es natürlich locker weitergehen. Dann mit neuen Trikots und Müller-Logo.

Danach statt purer Kraft, Schnelligkeit und echte Schlagfertigkeit beim Gerbstedter Volleyballturnier. Vom Ball in der Luft zum Ball am Boden. Beim Sponsorenturnier des FC Hettstedt. In zwei Disziplinen wurde die Konkurrenz herausgefordert: Menschenkicker

und Street Socker. Behauptet keiner, die Müller-Mitarbeiter seien nicht vielseitig einsetzbar.

Inzwischen haben sich auch schon Urkunden und Pokale angesammelt (siehe Foto). Erste Stücke für einen späteren „Trophäen-Schrank“. Denn im nächsten Jahr soll es natürlich locker weitergehen. Dann mit neuen Trikots und Müller-Logo.


**GANZ PERSÖNLICH**
**25 Jahre dabei:**

Ines Franke am 29.01.; Christine Keil am 15.03.; Sigrid Conrad am 01.04.

**15 Jahre dabei**

Petra Hund am 01.11.; Heidemarie Straka am 05.05.

**10 Jahre dabei**

Manfred Nietzold am 23.11.; Britta Eichmann am 10.01.; Nico Frenzel am 10.03.; Andreas Schmelzer am 01.05.

**5 Jahre dabei**

Regina Hausius am 10.12.; Antje Zentile am 12.12.; Heike Dietrich am 16.12.; Uwe Werner am 17.12.; Antje Reichelt am 17.12.; Anna Fiedel am 02.01.; Madeleine Hein am 02.01.; Irma Pozemin am 02.01.; Veronika Pietzner am 03.01.; Petra Grollmus am 08.01.; Angela Grafe am 10.01.; Ingrid Strauch am 03.04.; Bärbel Hünze am 15.04.; Karola Vera Vogler am 17.04.; Nicole Holland am 29.04.; Norma Spengler am 06.05.

**Herzlichen Glückwunsch zum „runden“ Geburtstag:**

Angelika Salomon am 10.11.; Antje Schafberg am 15.11.; Anita Wysk am 21.11.; Sarina Kunert am 07.12.; Armin Hofmann am 02.01.; Karolin Heidenreich am 03.01.; Norma Spengler am 09.01.; Petra Würzberg am 09.01.; Martina Blasius am 06.02.; Dana Güttler am 26.02.; Bettina Becker am 11.03.; Andrea Müller am 17.03.; Nicole Hörholdt am 20.03.; Martina Kloss am 16.04.; Falk Fieber am 04.05.

**DANKE FÜR DIE MITARBEIT**

Wir bedanken uns bei folgenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Mitwirkung an dieser Ausgabe:

Katja Baierl, Anette Block, Petra Bühl, Robert Dammann, Beatrix Fix, Ines Franke, Ursula Guder, Klaus-Peter Kahl, Nicole Klimke, Norman Prütz, Klaus Wernicke, Stefanie Zimmer

**IMPRESSUM**

Firmenzeitung der Müller Dienstleistungen GmbH & Co. KG; OT Großbörner / Hüttenstraße 12; 06343 Stadt Mansfeld  
Tel: 03476-80063;  
Fax: 03476-800659  
Internet: www.mueller-dienstleistungen.de  
e-Mail: info@mueller-dienstleistungen.de  
Verantwortlich:  
Winfried Guder; Heike Schenk  
Konzept, Redaktion, Gestaltung, Produktion:  
bestMAKER Service GmbH  
Holstweg 24, 14163 Berlin Tel:030/8026550



Müller-Mitarbeiter Andy Kostmann ist sich der hohen Verantwortung bewusst. Gute Reinigung bedeutet mehr Sicherheit für die Schiess-Mitarbeiter. Ein erstklassiges Ergebnis wird nur durch die Kombination modernster Automaten-Technologie und präziser Handarbeit erzielt

**PROFESSIONELLE INDUSTRIEREINIGUNG - FLEXIBILITÄT UND SEHR HOHE FACHLICHE KOMPETENZ SIND DIE VORAUSSETZUNG**

## Keine Aufgabe für Amateure

Die professionelle Industriereinigung ist ein besonders anspruchsvolles Fachgebiet. Müller Dienstleistungen hat sich hier in den vergangenen Jahrzehnten einen Spitzenruf als Unternehmen mit hoher fachlicher Kompetenz erarbeitet.

So arbeitet Müller seit Jahren als zuverlässiger Partner für die Schiess GmbH in Aschersleben. Der Einsatz bei laufen-

dem Betrieb verlangt Umsicht und Flexibilität.

Die Hauptverkehrswege in den Produktionshallen sind mit Epoxidharz beschichtet. Die Reinigung dieser anspruchsvollen Böden verlangt beste Fachkenntnisse.

Ölhaltige Verschmutzungen sind eine rutschige Gefahrenquelle. Deshalb geht es für unsere Experten nicht nur um Sauberkeit und einen op-

tisch guten Eindruck, sondern um mehr Sicherheit für die Schiess-Mitarbeiter.

Anerkennung durch den Kunden ist die beste Motivation. Bei einer Begehung der Hallen durch die Geschäftsführung schüttelte einer der Geschäftsführer dem Müller-Mann die Hand mit dem Kommentar „Gute Arbeit“. Na klar, ist ja auch Müller Dienstleistungen.



Die Müller-Führungskräfte (v.l.) Norman Prütz, Klaus Wernicke und Thomas Grahl lassen sich am Messestand der Firma Nilfisk von Olaf Günther, Gebietsverkaufsleiter, über neue Technologien informieren.

### INFORMATION IST ALLES

Besuch unserer technischen Führungskräfte auf der Messe für Gebäudereinigung (CMS) in Berlin. Hier konnten sie sich gezielt über die neuesten Technologien, Reinigungssysteme und Pflegeprodukte informieren. Erkenntnisse, die später in die praktische Müllerarbeit einfließen werden.

### 2 VON VIELEN: „DESHALB ARBEITE ICH SEHR GERNE IM MÜLLER-TEAM“

#### Karin Hamelink

Ich bin jetzt seit etwa 8 Jahren bei Müller Dienstleistungen. Die Arbeit macht große Freude. Ich bin zwar meistens ein Einzelkämpfer, da ich vorwiegend in Privathaushalten eingesetzt bin, aber das macht gerade die Abwechslung aus. Dabei treffe ich auf viele nette Menschen.



Seit neuestem arbeite ich auch im Müller-Team in einer Senioreneinrichtung. Tolle Erfahrung, tolle Kolleginnen, es macht Spaß. Müller war für mich die richtige Entscheidung.

\* \* \*

#### Falk Fieber

Seit 23 Jahren kann ich sagen: Ich fühle mich wohl bei Müller Dienstleistungen. Der Vorteil in einem mittelständischen Unternehmen ist: die Arbeit im Kreise vertrauter Kolleginnen und Kollegen.



Bei Problemen hat man immer einen Ansprechpartner. Es werden immer Lösungen gefunden. Müller hat mir nach der Wende eine Chance geboten. Ich habe nie bereut, mich damals für Müller entschieden zu haben.

### NEU IN DER KUNDENBETREUUNG

Verstärkung in der Kundenbetreuung. Andreas Schmelzer ist neuer Objektleiter im Bereich Klaus Wernicke. Wie viele unserer Nachwuchsführungskräfte wurde er von Müller zum Gesellen ausgebildet und sammelte in verschiedenen Bereichen zusätzliche Erfahrungen. Er sieht in der neuen Position eine große persönliche Herausforderung. Mit nachhaltigen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen wird Müller Dienstleistungen den Weg fördern und begleiten.

### GLÜCKWUNSCH UND GUTE FAHRT...

...für Stephan Hoffelner, Andreas Schmelzer und Dominik Scheibe. Sie haben die Prüfungen zum Lkw-Führerschein erfolgreich bestanden.

### PERFEKTE REINRAUM-REINIGUNG

## Größte Sorgfalt ist gefordert

Ob in sensiblen Laborbereichen in Forschungseinrichtungen, in der pharmazeutischen Industrie oder in der Chip-Produktion: Überall finden sich Bereiche, die mit höchster Sorgfalt gereinigt werden müssen. Hier kommen die Müller-Fachleute für die Reinraum-Reinigung zum Einsatz.

Kleinste Nachlässigkeiten bei der Arbeit können hier größte Folgen haben. Norman Prütz, Reinraum-Experte bei Müller: „Auch die kleinste Nachlässigkeit kann zu unvorhersehbaren Folgen führen.“

Nur wenige Betriebe der Gebäudereinigungsbranche haben die Qualifikation für die Reinraum-Reinigung. Viele scheuen die Mühen: Schließlich müssen die Reinigungskräfte intensiv für die anspruchsvolle Aufgabe geschult und trainiert werden.

Materialien und Geräte für die Reinraum-Reinigung müssen besonderen Kriterien entsprechen. Engste Abstimmung mit dem Kunden ist die wichtigste Voraussetzung für das gewünschte Ergebnis. Nichts darf dem Zufall oder der „Tagesform“ der Mitarbeiter überlassen werden.

Alle Arbeitsvorgänge und Abläufe werden deshalb genauestens dokumentiert und protokolliert. Nur so können alle Seiten stets völlig sicher sein.





# Müller-Qualität mit Brief und Siegel

## SCHULUNG: PU-BESCHICHTUNGEN

Nur wer auf der Höhe des aktuellen Wissens ist, bleibt fachlich kompetent. Permanente Weiterbildung der technischen Führungskräfte wird deshalb bei Müller groß geschrieben. Wertvoller Schulungspartner ist dabei immer wieder der Fachgroßhandel Füber.

So ging es jetzt um das Thema „Sanierungsmöglichkeiten von elastischen- und Steinböden“. Referentin: Stefanie Jungnickel vom Maschinenhersteller Numatic International.

Einen besonderen Themenschwerpunkt bildeten Informationen über Bodenbeläge mit werkseitiger PU-Permanentvergoldung. Beläge also, die bereits bei der Herstellung mit einer sehr dünnen Schutzschicht aus Polyurethan versehen werden.

*Mehr zum Thema in der nächsten Ausgabe.*



Beim konzentrierten Audit-Gespräch: (von links) Niederlassungsleiter Torsten Wolf von „IN TIME“, die Auditoren Dr. Hans-Joachim Bilz und Dipl.-Ing. Dagmar Witzel, die Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragte Ursula Guder.

„Die jährliche Auditierung nach anerkannten Standards ist keine Selbstverständlichkeit. Nur durch das Engagement aller Mitarbeiter sind die positiven Ergebnisse erreichbar“, so urteilt Ursula Guder, die Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragte bei Müller Dienstleistungen. „Für dieses Engagement bedanken wir

uns bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.“

In der nüchternen Sprache der Auditoren: „Das Unternehmen hat die Anforderungen der ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004 sehr fachkompetent in die Dokumentation implementiert. Alle befragten Mitarbeiter haben einen sehr hohen Kenntnisstand zum System.“

## WILLKOMMEN – 4X NACHWUCHS IN DER MÜLLER-FAMILIE



Als familienfreundliches Unternehmen fördert Müller junge Familien zur Geburt eines Kindes mit einem freiwilligen Begrüßungsgeld. In den zurückliegenden Monaten konnte es gleich viermal vergeben werden. Willkommen in der „Müller-Familie“!

Foto links: Christin Steinaecker mit Tochter Crete. Rechts: Daniela Messerschmidt mit Tochter Milane. Weiterhin gratulieren wir Hendrik Ehring zum Söhnchen Emil und Jana Wolfsdorf und Nico Frenzel zur Geburt ihrer Tochter Anne.

## WIRKSAME UND AKTIVE UNFALLVERHÜTUNG AM ARBEITSPLATZ

### Hier ist jeder voll verantwortlich

Als Fachkraft für Arbeitssicherheit fühlt sich Bereichsleiter Klaus Wernicke für den Arbeits- und Gesundheitsschutz der Müller-Mitarbeiter voll verantwortlich. Er weist deshalb immer wieder darauf hin: „Jeder ist für seine Sicherheit persönlich verantwortlich.“ Seine Vorgaben zur Sicherheit sollte deshalb jeder sehr ernst nehmen.

#### Elektrogeräte

- Ortsveränderliche, elektrische Betriebsmittel (z.B. Staubsauger oder Poliermaschinen) müssen 1x jährlich durch eine Elektrofachkraft überprüft werden. Sie werden mit einer Prüfplakette gekennzeichnet, wenn die Prüfung ein positives Ergebnis erbracht hat.
- Es dürfen deshalb nur Geräte mit gültiger Prüfplakette zum Einsatz kommen. Fehlt die Plakette muss sofort die Objektleiterin, der Objekt-

leiter informiert werden.

- Die Plakette ist kein Freibrief: Bevor die Arbeit beginnt, muss immer eine sorgfältige Sichtkontrolle vorgenommen werden. Insbesondere des Kabels und des Steckers.

#### Zum Umgang mit Leitern:

- Leitern müssen 1x pro Jahr von einer befähigten Person kontrolliert werden.
- Deshalb dürfen nur Leitern benutzt werden, die mit einer aktuellen Prüfplakette versehen sind.
- Vor jeder Leiterarbeit muss der Mitarbeiter persönlich eine Sichtkontrolle durchführen. So überzeugt er sich über den einwandfreien Zustand der Leiter.

Arbeitsunfälle sind vermeidbar. Die Unfallzahlen der letzten Jahre zeigen: Die gemeinsamen Anstrengungen um mehr Sicherheit bringen Erfolg.

## STEPHAN HOFFELNER: VERDIENT UM UNSERE QUALITÄT

Vom einstigen Azubi zum Teamleiter für die Glasreinigung. Das ist der bisherige berufliche Weg von Stephan Hoffelner. Kunden schätzen seine umsichtige und freundliche Art. Für seine Verdienste um die Müller-

Qualität wurde er jetzt ausgezeichnet. Aus der Hand von Geschäftsführerin Heike Schenk nahm er Urkunde und Blumenstrauß entgegen. Zurecht stolz auf seinen Mitarbeiter: Bereichsleiter Robert Dammann.

