

# MÜLLER<sup>®</sup> PROFIL

## Dienstleistungen

### wir über uns

25 JAHRE IM DIENST DER SERVICE-QUALITÄT - FESTLICHE EHRUNG DER MÜLLER-JUBILARE -

Langjähriges und bewährtes Stammpersonal – darin steckt das „große Geheimnis“ erstklassiger Service-Qualität, wie Müller Dienstleistungen sie Tag für Tag seinen Kundinnen und Kunden liefert. Die beachtliche Zahl langjähriger Mitarbeiter/innen ist aber auch ein Beweis dafür, dass sie sich bei uns wohl fühlen und fair behandelt werden.

Für die Müller-Mitarbeiter/innen mit 25jähriger Betriebszugehörigkeit fand eine besondere festliche Ehrung statt. Heike Schenk und Winfried Guder, die Müller Geschäftsführung, ehrten die Jubilare persönlich bei einem Treffen in der Hauptverwaltung in Großörner (siehe Foto).

Dabei wurden die Verdienste der Eingeladenen um die Service-Qualität besonders deutlich gewürdigt.

Hier die Namen der geehrten 25jährigen Jubilare: 1. Reihe (von links) Manuela Schmidt, Christine Keil, Klaus Cepa; 2. Reihe Sigrid Conrad; hinten Annegret Lange; Klaus Wernicke.



GRIPPEWELLE VERSCHONTE LEIDER AUCH DAS MÜLLER-TEAM NICHT

## Danke für großes Verständnis

Die ausklingenden Wintermonate beutelten unser Land mit einer Grippewelle. Es traf Schulen und Orte der Kinderbetreuung ebenso wie die Wirtschaft. Kliniken mussten einen Aufnahmestopp für Grippeerkrankte aussprechen.

Auch wir blieben davon natürlich nicht verschont. Täglich wuchs die Zahl der erkrankten Mitarbeiter/innen. Vertretungspläne wurden entworfen und waren im

nächsten Moment schon wieder von der Grippe-Realität überholt.

Unvermeidlich: Leistungen mussten verschoben oder verlegt werden. Deshalb unser doppelter Dank:

Dank den betroffenen Kunden für ihr großes Verständnis in dieser Ausnahmesituation.

Dank den Mitarbeitern/innen, die mit aller Kraft geholfen haben, diese Extremsituation zu meistern.

DA STRAHLTE AUCH DER KUNDE

## Strapazierter Dielenboden erstrahlte in neuem Glanz

Zu den Klassikern der eleganten Innenarchitektur auch vergangener Epochen gehört der handwerklich perfekt verlegte Holzdielen-Boden. Aber auch solche Böden bleiben von Verschleißschäden im Laufe der Zeit nicht verschont.



So erging es einem unserer Kunden: Er war in Sorge um die Erhaltung seiner stark strapazierten Holzdielen. Sein Vertrauen in die Kompetenz der Müller-Experten, dem Boden wieder alten Glanz und vergangene Schönheit wiederzugeben, wurde nicht enttäuscht.



In einer Kombination aus maschineller Schleifarbeit mit speziellen Pads und sorgfältiger Handarbeit in den Randbereichen wurde der Boden gründlich aufgearbeitet. Dabei kommt es auf Sorgfalt und Präzision an.

Am Ende wurde mehrmals eine für Echtholzböden geeignete Dispersion aufgetragen. Das strahlende Ergebnis aller Mühen zeigt unser Foto.

## KOMMENTAR



## Auf ein Wort...

Von Heike Schenk

In einem Staats- und Gesellschaftswesen müssen geordnete Verhältnisse herrschen – darüber kann es keinen Zweifel geben. Dazu gehört auch, dass demokratisch beschlossene „Spielregeln“ von allen um der Korrektheit und der Fairness willen beachtet und eingehalten werden.

Ich will hier nicht in das allgemeine – wenn auch nicht völlig unbegründete – Klagegedicht einstimmen, dass insbesondere die Betriebe

des Mittelstandes – also solide Handwerksbetriebe wie Müller Dienstleistungen – immer mehr mit bürokratischen Statistik-, Dokumentations- und Meldepflichten belastet werden. Vieles davon macht sicherlich Sinn und erfüllt eine zweckdienliche Aufgabe.

Fakt ist aber auch, dass die stetig neuen Bestimmungen, Verordnungen und Gesetze besonders unsere Kräfte in der Verwaltung vor immer neue Herausforderungen stellen. Über das aktuelle Beispiel wird in dieser Ausgabe berichtet: die Änderungen im

Bereich Datenschutz, wie sie sowohl von der EU-Administration als auch vom deutschen Gesetzgeber vorgeschrieben wurden.

Für uns als Innungs- und Meisterbetrieb war und ist es stets selbstverständlich, dass getreu nach Recht und Gesetz gearbeitet wird. Aber es darf auch nicht verschwiegen werden, dass zusätzliche Bürokratie neue Aufgaben mit sich bringt. Aufgaben, die Kosten verursachen.

Ihre  
**Heike Schenk**

Besuchen Sie uns im Internet:

[www.mueller-dienstleistungen.de](http://www.mueller-dienstleistungen.de)



Moderne Großgeräte erleichtern auch im Winterdienst die schwere körperliche Arbeit. Hier: Rolf Block im Schneeinsatz mit einem kraftvollen Multicar.

**AUCH PU-BESCHICHTUNGEN BRAUCHEN VON ZEIT ZU ZEIT EINE „REPARATUR“**

**Mit Hightech-Gerät und Profi-Kenntnissen**

Bodenbeläge mit PU-Beschichtungen sind auf dem Vormarsch. Aber auch diese „langlebigen“ Beläge weisen irgendwann Gebrauchsspuren auf – zum Beispiel Laufspuren. Die „Schönheits-Reparatur“ solcher Beläge verlangt besondere Fachkenntnisse und modernste Technologie – mit dem komplizierten Namen „Exzentrerscheuersaugaggregat“.

Wenn Ihr PU-beschichteter Boden eine „Reparatur“ braucht: Spre-

chen Sie mit unseren Experten. Sie erklären Ihnen gerne das anspruchsvolle Verfahren in allen Details.

**POLYURETHAN**

... Abkürzung PU oder PUR, wird auf der Basis von Rohöl durch chemische Reaktion von Polyisocyanaten und Polyolen hergestellt. Polyurethane werden für verschiedene Bodenmaterialien eingesetzt, u.a. als Beschichtungen. (Quelle: baunetzwissen)

**INTERESSANTES FACHSEMINAR: SANIERUNG STARK STRAPAZIERTER FUSSBÖDEN**

Großes Interesse fand ein Fachseminar, das Michael Füber, Inhaber des gleichnamigen Fachhandels für Reinigungstechnik und -bedarf, gemeinsam mit dem Maschinenhersteller Numatic für die Außendienstmitarbeiter der Firma Müller durchführte: Sanierungsmöglichkeiten von Elastischen Böden und Steinböden. Leitung hatte die Fachberaterin Stefanie Gebauer (Foto).



zungseigenschaften und Optik so hergestellt werden, als wären sie fast neuverlegt.

Mittels Schleiftechnik und einem Lack auf Polyurethanbasis wurde auf dem Belag eine homogene und farbintensive Oberfläche geschaffen, die die Schulungsteilnehmer überzeugte.

Danach musste natürlich auch gleich getestet werden, wie sich so ein neuer Bodenbelag reinigen lässt. Schnell wurde ein Müller-Mitarbeiter gefunden, der von nichts wusste und als „Versuchshase“ agierte. Seine Aussage war: der Wischbezug gleitet problemlos. Das erleichtert die Arbeit.

**UNGEWÖHNLICHER MÜLLER-SERVICE ZUR FUSSBODEN-SCHONUNG**

Das Müller-Team denkt als Service für seine Kunden auch an die ganzen kleinen Dinge. Hilfen, die mit der Reinigung selbst nur entfernt etwas zu tun haben.

So werden Kunden jetzt gerne beraten, wenn es darum geht, Stuhlgleiter auszutauschen, um eventuellen Beschädigungen des Bodenbelages vorzubeugen.

In einem Musterkoffer (Foto) können die geeigneten Gleiter ausgewählt werden.



**HENDRIK EHRLING - GLÜCKWUNSCH ZUM GESELLENBRIEF**

Nach seiner fachlich kompetenten Ausbildung bei Müller Dienstleistungen bestand Hendrik Ehring erfolgreich die Prüfung zum Gebäudereinigergesellen. Herzlichen Glückwunsch zum Gesellenbrief!

**VIELE NEUE DOKUMENTATIONSPFLICHTEN DURCH VERSCHÄRFT E DATENSCHUTZ-REGELN**

**Verwaltungsaufwand wird immer größer**

Neben der normalen Verwaltungsarbeit muss von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Innendienst immer mehr zusätzlicher Verwaltungsaufwand bewältigt werden. So jetzt durch die neue Datenschutz-Grundverordnung und die neue Fassung des Datenschutzgesetzes. Die Regelungen treten offiziell am 25. Mai in Kraft.

tens 10 Jahre zurückliegt. Also, wer noch Lücken im Rentenverlauf hat, sollte schnell sein. Gleiches gilt für Kunden- und Lieferantendaten. Auch diese werden 10 Jahre nach der letzten Kontenbewegung gelöscht.“



Stefanie Zimmer, neu ernannte Datenschutzbeauftragte bei Müller, erläutert: „Für uns heißt das konkret, Prozessdokumentationen zu erstellen, die festlegen, welche personenbezogenen Daten zu welchem Zweck und wie lange gespeichert werden. Verpflichtend ist damit für uns z.B. auch die Löschung von Personal- und Lohndateien geworden. Alle Lohndaten, die älter als 10 Jahre sind, müssen von nun an gelöscht werden. Ebenso Stammdaten von Mitarbeitern, deren Austritt mindes-

Gemeinsam mit unserem Softwarepartner wurden termingerecht die Weichen gestellt, damit zum Stichtag 25. Mai 2018 nach den neuen Regeln und Verfahren gearbeitet werden kann.

Die „heiße Phase“ der Vorbereitung wurde auch deshalb gemeistert, weil alle beteiligten Mitarbeiter(innen) engagiert bei der Sache waren. In Schulungen und Seminaren verschiedener Partner wurde das nötige Wissen vermittelt und verfestigt.

**AUSBILDUNGSMESSE: MÜLLER ENGAGIERT BEI DER NACHWUCHSSUCHE**

Zu den Berufsbildern mit sehr großen Zukunftschancen zählt nach wie vor der Ausbildungsberuf „Gebäudereiniger“. Um dies jungen Menschen in ihrer beruflichen Orientierungsphase bewusst zu machen, sind wir regelmäßig aktiv. So bei den

verschiedenen Ausbildungsmessen.

Norman Prütz, engagierter Gebäudereinigermeister, steht dabei gerne Rede und Antwort.



**GANZ PERSÖNLICH**

- 25 Jahre dabei:**  
Lange, Annegret am 21.06.; Cepa, Klaus am 01.07.
- 20 Jahre dabei:**  
Anke Heisler am 1.7.; Heidrun Geissler am 1.7.; Petra Pfützner am 1.7.; Britta Körner am 1.7.; Ilse Werner am 1.7.; Beatrix Fix am 14.7.; Monika Knoblauch am 1.8.
- 10 Jahre dabei**  
Bienhold, Bärbel am 05.10.; Müller, Carola am 02.06.; Güttler, Dana am 05.06.; Domnick, Corona am 19.06.; Klimke, Nicole am 01.08.; Hoffelner, Stephan am 01.08.; Rein, Catlen am 13.08.; Wirth, Monika am 15.09.
- 5 Jahre dabei**  
Grah, Manuela am 24.05.; Gabriel, Christine am 03.06.; Bürger, Heidrun am 01.07.; Brodauf, Kerstin am 11.07.; Buschendorf, Simone am 29.07.; Meister, Ute am 19.08.; Belitz, Sandra am 02.09.; Dorendorf, Christine am 28.10.; Krumpe, Monika am 04.11.
- Herzlichen Glückwunsch zum „runden“ Geburtstag:**  
Heinrich, Hannelore am 13.05.; Conrad, Sigrid am 14.05.; Worch, Monika am 16.06.; Thiele, Ina am 06.07.; Baierl, Katja am 28.07.; Koch, Simone am 27.08.; Pabst, Annett am 18.09.; Benesch, Lydia am 27.09.; Sprünger, Gerd am 29.09.; Pawlowski, Sabine am 03.10.; Dorendorf, Christine am 09.10.; Schimmler, Korinna am 18.10.; Masur, Roswitha am 27.10.; Reichelt, Antje am 28.10.; Pohle, Angela am 09.11.

**DANKE FÜR DIE MITARBEIT**

Wir bedanken uns bei folgenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Mitwirkung an dieser Ausgabe:

Katja Baierl, Anette Block, Petra Bühl, Robert Dammann, Beatrix Fix, Ines Franke, Nico Frenzel, Ursula Guder, Klaus-Peter Kahl, Nicole Klimke, Sarina Kunert, Antje Pazak, Norman Prütz, Andreas Schmelzer, Klaus Wernicke, Stefanie Zimmer

**IMPRESSUM**

Firmenzeitung der Müller Dienstleistungen GmbH & Co. KG; OT Großbörner / Hüttenstraße 12; 06343 Stadt Mansfeld  
Tel: 03476-80063;  
Fax: 03476-800659  
Internet: www.mueller-dienstleistungen.de  
e-Mail: info@mueller-dienstleistungen.de  
Verantwortlich:  
Winfried Guder; Heike Schenk  
Konzept, Redaktion, Gestaltung, Produktion:  
bestMAKER Service GmbH  
Holstweg 24, 14163 Berlin Tel:030/8026550

## Innovationen: von der Kehrmaschine bis zum Elektro-Auto

Der moderne Maschinen- und Gerätepark ist bei Müller kein kostspieliges Hobby von Technik-Fans. Er ist eine zwingende Notwendigkeit, um im Wettbewerb zu bestehen und solide, moderne Arbeitsbedingungen zu schaffen. Dabei geht es um diese Gesichtspunkte:

- Vorteile für unsere Kunden: Höchstmögliche Wirtschaftlichkeit in Verbindung mit hoher Qualität der Leistung. Faktoren, die konsequent unseren Kunden zugute kommen.
- Vorteile für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:



Kann zufrieden strahlen: Thomas Kurth im „Cockpit“ der neuen, modernen Kehrmaschine.

### Winter-Team bewies hohe Einsatzfreude

Fast bis zum letzten Augenblick der Winterperiode gab sich „General Winter“ nicht geschlagen. So war der 17. März eine letzte, große weiße Herausforderung für das Müller-Team. Ob große Technik oder knochenharte Handarbeit: Mit vollem Engagement wurden die Aufträge unserer Kunden abgearbeitet. Allen fleißigen Mitarbeitern dafür unseren herzlichen Dank.

Dank gilt auch den Servicebetrieben – z.B. der Firma Paselt oder der Firma Forst- und Gartentechnik Thiele – die schnell zur Stelle waren, um defekte Fahrzeuge zu reparieren.

Moderne Maschinen und Geräte reduzieren nicht nur die schweren körperlichen Anstrengungen bei der Arbeit. Moderne Maschinen berücksichtigen auch gezielt ergonomische Gesichtspunkte. Also weniger anstrengende Belastungen bei der Arbeit. Somit weniger Ermüdung beim Einsatz.

- Vorteile für die Allgemeinheit: Die Umweltfaktoren werden ganz groß geschrieben. Umweltverträgliche Technologien bedeuten in vielerlei Hinsicht deutlich weniger Belastungen für die Umwelt in unserer Heimat.

### Dazu einige aktuelle Beispiele:

Für das Team der Mitarbeiter(innen), die mit den Reinigungsarbeiten (Hauswachenreinigung) in Hettstedter Wohngebieten betraut sind, wurde jetzt ein Elektro-Fahrzeug (Renault Kangoo Z.E.) angeschafft. Die für Wohngebiete wichtigen Aspekte: fast keine Fahrgeräusche, keine Abgase. Neben solider Reinigung unser Beitrag zur Steigerung der Wohnqualität.

Damit das Projekt nicht an den leeren Batterien scheitert, installierte Müller eine eigene Ladestation.

Für die Freiflächenreinigung wurde in eine neue Kehrmaschine investiert. Das Fahrzeug ist besonders wendig und beweglich und damit hervorragend für schmale, kurvenreiche Abschnitte und verstellte Freiflächen auf Firmengeländen geeignet.



Ebenfalls neu im Müller-Fuhrpark: ein leistungsstarker Traktor für die Grünflächen- und Rasenbearbeitung. Durch sinnvolle Zusatzmodule kann das Gerät auch im Winterdienst eingesetzt werden. Dabei hat der Fahrer aus seiner beheizten „Komfortkabine“ beste Arbeitsübersicht.



Die neue wendige Kehrmaschine. Wertvolle Ergänzung zu den bereits vorhandenen größeren Fahrzeugen. Bei größeren Veranstaltungen die perfekte Lösung, um Zwischenreinigungen durchzuführen.



Müller braucht Service-Partner, die schnell und zügig reagieren und helfen. Hier: Der New Holland Traktor bei einer dringenden Reparatur.



Erst skeptisch, jetzt voll überzeugt: Müller-Mitarbeiter Gerd Sprünger mit dem neuen Elektro-Fahrzeug.



**PERFekte Grundreinigungen in sensiblen Klinikbereichen**

## Hohe Fach-Kompetenz ist gefordert: Müller-Team ist dem gewachsen

Wo es um die Genesung erkrankter Menschen geht, darf es in Sachen Hygiene keine Kompromisse geben. Die Risiken für die Patienten, in einer Klinik eine zusätzliche Infektion zu erleiden, dürfen nicht unterschätzt werden.

Die kompetenten Müller-Fachleute sind deshalb häufig Partner verantwortungsbewusster Hygieniker in Kliniken unserer Region. Grundreinigungen stellen dabei eine besondere Herausforderung dar. Schließlich können die zu reinigenden Stationen während der Arbeiten nicht geräumt werden.

Auf die Patienten muss besondere Rücksicht genommen werden. So muss der Lärmpegel bei den Arbeiten so niedrig wie eben möglich gehalten werden.

## Mattengestaltung nach Wunsch



Kundenservice am Rande der traditionellen Leistungen für die Müller-Kunden: Unsere Fachleute helfen nicht nur bei der richtigen Auswahl geeigneter Schmutzfangmatten. Sie vermitteln auch gerne eine „Mattengestaltung nach Wunsch“ – wie hier für eine Senioren-Einrichtung.



**STOLZER MOMENT FÜR DIE STOLZE MEISTER-LEISTUNG**

Robert Damman kann zu Recht stolz sein. Aus der Hand von Michael Kretschmer (rechts), heute Ministerpräsident von Sachsen, nahm er den Meisterbrief entgegen.

Endpunkt einer beachtlichen beruflichen Leistung vom Auszubildenden bis zum Meisterbrief. Als Bereichsleiter in unserem Unternehmen trägt er eine hohe Verantwortung.

**MONIKA WORCH: VERDIENT UM UNSERE QUALITÄT**

Aus der Hand von Geschäftsführerin Heike Schenk nahm die Müller-Mitarbeiterin Monika Worch in Anwesenheit von Gebäudereinigermeister Norman Prütz ihre Ehrenurkunde entgegen. Damit werden ihre besonderen Verdienste um

die Qualität gewürdigt. Seit über 17 Jahren beweist sie im Bereich Unterhaltsreinigung Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit.

Dank ihrer freundlichen und offenen Art ist sie bei Kunden und Mitarbeitern sehr beliebt.

**2 VON VIELEN: „DESHALB ARBEITE ICH SEHR GERNE IM MÜLLER-TEAM“**



der Firma von Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft geprägt.“

\*\*\*

**Jens Leidenroth**

„Meine Aufgabe als Betriebselektriker ist sehr verantwortungsvoll. Bei der Prüfung oder Reparatur der Elektrogeräte darf es keinen Pfusch geben. Dafür sind die Unfallrisiken zu hoch.

Die Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen im technischen Außendienst zeigt regelmäßig gegenseitiges Verständnis. Fazit: Bei Müller hat man Freude an der Arbeit.“

**Simone Buschendorf:**

„Hier macht die Arbeit einfach Freude. Sie ist sehr abwechslungsreich. Außerdem auch sehr anspruchsvoll. Wenn ich nur an die Tätigkeit in der Reinraumreinigung denke.

Insgesamt hat sich bei Müller ein Kreis netter Kolleginnen und Kollegen zusammengefunden. Überhaupt ist das Klima in



**HALLO, NIK MANFRED! WILLKOMMEN IN DER MÜLLER-FAMILIE**

Als familienfreundliches Unternehmen fördert Müller junge Familien zur Geburt eines Kindes mit einem freiwilligen Begrüßungsgeld. In den vergangenen Monaten konnte es erneut vergeben werden. Willkommen in der „Müller-Familie“!



Unser Mitarbeiter Manfred Nietzold und seine Partnerin Sandra Michalitschke präsentieren stolz ihren Sprössling

Nik Manfred. Der Junge ist gesund, munter und entwickelt sich ganz toll.

**ANDREAS SCHMELZER - ALS OBJEKTLEITER VERSTÄRKUNG DER KUNDEN-BETREUUNG**

Solide Qualitätsarbeit und gute Kundenbetreuung sind die tragenden Säulen unseres Erfolgs. Die zweite Säule ist in den letzten Monaten nachhaltig verstärkt worden. Andreas Schmelzer agiert jetzt als neuer Objektleiter. Sein Kommentar nach der Einarbeitung: „Es macht Spaß, bei einem Unternehmen zu arbeiten, in dem noch auf Qualität geachtet wird.“

